

Smlouva o poskytování investičních služeb, investičních činností a doplňkových služeb

uzavřená v souladu s článkem 58 nařízení Komise (EU) 2017/565 ze dne 25. dubna 2016, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU, pokud jde o organizační požadavky a podmínky výkonu činnosti investičních společností, jakož i o definice pro účely uvedené směrnice, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení“) a zákona č. 266/2005 Z. z. o ochraně spotřebitele při poskytování finančních služeb na dálku (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele při poskytování finančních služeb na dálku“) (dále jen „smlouva“)

Číslo smluvní dokumentace:

ČLÁNEK 1 ÚDAJE O SMLUVNÍCH STRANÁCH

KLIENT

Fyzická osoba

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Státní příslušnost:

Rodné číslo:

Trvalé bydliště / Sídlo / Místo podnikání:

Ulice / číslo:

PSČ:

Město:

Stát: E-

Telefon:

mail:

Pro daňové účely je klient rezidentem následujícího státu:

Stát daňového rezidentství:⁵

⁵ stát, ve kterém klient platí daně ze svých celosvětových příjmů. Uveďte všechny státy, ve kterých je klient daňovým rezidentem.

Daňové identifikační číslo (pokud bylo přiděleno):

(dále jen „klient“) na jedné straně a

OBCHODNÍK

Obchodní

název:

CAPITAL MARKETS, o.c.p., a.s.

Statutární

orgán:

Mgr. Anna Šuhajdová,
předsedkyně představenstva

Sídlo:

Slávičie údolie 106, 81102 Bratislava

Účty pro klienty

IČO:

36853054

Bankovní spojení:

UniCredit Bank Czech Republic
and Slovakia, a.s., pobočka
zahraniční banky, Šancová
1/A, 813 33 Bratislava

DIČ: SK2022505419

Název účtu:

CAP.MAR.CLIENTS

Registrace:

Obchodní rejstřík MS Bratislava III,
Oddíl: Sa, vložka č.: 4295/B

IBAN:

SK5711110000001021136032

Telefonní

číslo:

+421 (2) 20706880

e-mail:

info@capitalmarkets.sk

Web:

www.capitalmarkets.sk

(dále v textu a dále jen „Obchodník“) na druhé straně (Klient a Obchodník dále společně jen „**Smluvní strany**“)

ČLÁNEK 2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Smluvní strany prohlašují, že mají v souladu s článkem 58 nařízení zájem uzavřít písemnou rámcovou smlouvu v papírové podobě nebo na jiném trvalém nosiči, v níž budou stanoveny základní práva a povinnosti Obchodníka a Klienta v souvislosti se závazkem Obchodníka poskytovat Klientovi a na jeho účet kteroukoli z následujících investičních služeb, a to podle požadavku Klienta s možností poskytování následujících služeb prostřednictvím Platformy:

- přijetí a předání pokynu klienta podle § 6 odst. 1 písm. a) zákona o cenných papírech
- provedení příkazu klienta na jeho účet podle § 6 odst. 1 písm. b) zákona o cenných papírech,

a to vše na základě pokynu klienta podaného ve formě dohodnuté s obchodníkem, přičemž obchodník zajistí všechny nezbytné úkony související s uzavřením obchodu podle požadavků klienta, podle podmínek uvedených v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách obchodníka (dále jen „VOP“), které jsou součástí této smlouvy.

ČLÁNEK 3 DEFINICE POJMŮ

3.1 Pojmy použité v této smlouvě mají následující význam:

„Ask“ znamená vyšší cenu v kotaci, za kterou může Klient nakupovat.

„Bid“ znamená nižší cenu v kotaci, za kterou může Klient prodávat.

„Zůstatek“ znamená celkový finanční výsledek na účtu klienta po poslední dokončené transakci a vkladové/výběrové operaci.

„**Dlouhá** pozice“ při obchodování s CFD znamená nákupní pozici, jejíž hodnota roste, pokud rostou ceny podkladového trhu. Například u měnových párů: nákup základní měny vůči kótované měně.

„**Fyzické** akcie“ znamenají kapitálové investice, které představují vlastnictví ve společnosti a s nimiž se obchoduje na hlavních burzách cenných papírů.

„**Zajištěná** marže“ při obchodování s CFD znamená marži požadovanou obchodníkem pro otevření i udržení pozice.

„**Klientský** účet“ znamená jedinečný personalizovaný účet klienta, který se skládá ze všech uzavřených transakcí, otevřených pozic a příkazů na platformě, zůstatku peněz klienta a vkladů/výběrů klienta.

„**Krátká** pozice“ při obchodování s CFD znamená prodejní pozici, jejíž hodnota roste, pokud ceny podkladového trhu klesají. Například u měnových párů: prodej základní měny vůči kótované měně. Krátká pozice je opakem dlouhé pozice.

„Kotace“ znamená informaci o aktuální ceně konkrétního podkladového aktiva ve formě nabídkové a poptávkové ceny.

„**Kótovaná** měna“ znamená druhou měnu v měnovém páru, kterou může klient koupit nebo prodat za základní měnu.

„Lot“ znamená jednotku měřící objem transakce, která je specifická pro každé podkladové aktivum CFD.

„Aktiva“ znamenajú zústatek plus alebo minus neuzavretý zisk alebo ztrátu, ktoré pochádzajú z otvorenej pozície a vypočítavajú sa ako: Aktiva = zústatek + neuzavretý zisk - neuzavretá ztráta.

„Margin Call“ znamená situáciu, kedy obchodník informuje klienta o nutnosti vložiť dodatečnú maržu v prípade, že klient nemá dostatočnú maržu k otvorení alebo udržaniu otvorených pozícií.

„Marže“ znamená výšku potrebných finančných prostriedkov zaručujúcich otvorenie i udrženie otvorenej pozície pri transakcii s CFD.

„Obchodovanie na maržu“ pri obchodovaní s CFD znamená obchodovanie s pákovým efektom (obchodovanie s pákou), kedy klient môže provádieť transakcie i v prípade, že má na klientskom účte menej finančných prostriedkov, než je objem samotnej transakcie.

„Měna klientského účtu“ znamená měnu, v níž je klientský účet denominován, a kterou může být euro a americký dolar nebo jakákoli jiná měna nabízená obchodníkem.

„Měnový pár“ znamená objekt nebo podkladové aktivum CFD založené na změně hodnoty jedné měny vůči druhé. Měnový pár se skládá ze dvou měn (kotované měny a základní měny) a udává, kolik kotované měny je zapotřebí k nákupu jedné jednotky základní měny.

„Místem plnění“ se rozumí subjekty, u nichž jsou pokyny zadány k konečnému provedení (tj. jsou zcela provedeny). Místem provedení se rozumí regulovaný trh (např. burza cenných papírů), multilaterální obchodní systém, systematický internalizátor nebo tvůrce trhu nebo jiný poskytovatel likvidity nebo subjekt, který ve třetí zemi vykonává funkci podobnou kterékoli z výše uvedených funkcí.

„Nečestné obchodování“ zahrnuje kteroukoli z následujících činností, včetně, ale nikoli výlučně, pip-huntingu (obchody trvající méně než 1 minutu), zadávání příkazů typu „buy stop“ nebo „sell stop“ před zveřejněním zpráv týkajících se podkladového trhu nebo podkladového aktiva, arbitráže, manipulace nebo využití dočasné a/nebo malé nepřesnosti v kurzu nebo ceně nabízené na platformě, kombinace rychlejších/pomalejších datových zdrojů, zneužití funkce zrušení obchodů dostupné na platformě (Zneužití funkce zrušení bude považováno za zneužití, pokud pozice zrušené klientem představují 20 % z počtu provedených obchodů z posledních 25 pozic) nebo použití (bez předchozího písemného souhlasu obchodníka) robotů, spiderů nebo jiných automatizovaných systémů pro zadávání údajů na platformě, použití softwaru, který využívá umělou inteligenci k analýze systémů obchodníka a/nebo platformy (platform) a/nebo klientského účtu.

„Objem transakce“ při obchodování s CFD znamená velikost lotu vynásobenou počtem lotů.

„Otevřená pozice“ znamená jakoukoli dlouhou nebo krátkou pozici, která není uzavřenou transakcí.

„Pákový efekt“ při obchodování s CFD znamená poměr objemu transakce a počáteční marže. Poměr 1:100 znamená, že k otevření pozice je zapotřebí počáteční marže stokrát nižší než objem transakce.

„Plovoucí zisk/ztráta“ při obchodování s CFD znamená aktuální zisk/ztrátu v otevřených pozicích vypočítanou podle aktuálních kotací.

„Počáteční marže“ při obchodování s CFD znamená marži požadovanou obchodníkem k otevření pozice

„Podkladové aktivum“ znamená předmět nebo podkladové aktivum v CFD, kterým může být měnový pár, futures, kovy, akciové indexy, akcie a komodity. Rozumí se, že seznam podléhá změnám a klienti se musí vždy odvolávat na platformu.

„Podkladový trh“ znamená příslušný trh, na kterém se obchoduje s podkladovým aktivem CFD.

„Požadovaná marže“ při obchodování s CFD znamená marži požadovanou obchodníkem k udržení otevřených pozícií.

„Pracovní den“ znamená jakýkoli den kromě soboty nebo neděle nebo státních svátků a dnů pracovního klidu ve Slovenské republice.

„Přístupové údaje“ znamenají přihlašovací jméno a heslo Klienta, které jsou nezbytné pro přístup a používání Platformy (Platform).

„Rozdíl“ znamená rozdíl v ceně při otevření Transakce a při uzavření dané Transakce.

„Služby“ znamenají služby nabízené/poskytované Obchodníkem Klientovi podle Smlouvy

„**Slip**“ označuje rozdiel medzi očakávanou cenou transakcie CFD a cenou, za ktorou je transakcia skutočne provedená. Slipage často vzniká v obdobiach vyššej volatility (napríklad v dôsledku zverejnených správ) a znemožňuje provedenie príkazu za konkrétnu cenu, pokiaľ sú použité tržní príkazy, a tiež pri prováděni veľkých príkazů, kdy na trhu nemusí být dostatečný zájem na úrovni požadované ceny pro udržení očekávané ceny obchodu.

„**Párové pozice**“ při obchodování s CFD znamenají dlouhé a krátké pozice se stejným objemem transakce otevřené na klientském účtu pro stejný CFD.

„**Spread**“ při obchodování s CFD znamená rozdíl mezi cenou Ask a Bid podkladového aktiva CFD ve stejném okamžiku.

„**Swap nebo rollover**“ při obchodování s CFD znamená připsaný nebo odečtený úrok za držení otevřené pozice přes noc.

„**Standardní tržní objem**“ při obchodování s CFD znamená maximální počet jednotek podkladového aktiva, které jsou obchodníkovi postoupeny k provedení.

„**Tok kotací**“ znamená tok kotací na platformě pro každý CFD.

„**Trailing Stop**“ při obchodování s CFD znamená stop loss příkaz, který je nastaven na procentní úroveň pod tržní cenou – pro dlouhou pozici. Cena trailing stopu se přizpůsobuje při kolísání ceny. Prodejní trailing stop příkaz stanoví stop cenu na pevnou částku pod tržní cenou s připojenou „trailing“ odchylkou. Jak tržní cena roste, roste i stop cena o přesně stanovenou odchylku, ale pokud tržní cena klesne, stop cena se nemění a tržní příkaz je zadán, jakmile cena dosáhne úrovně stop ceny.

„**Uzavřená transakce**“ při obchodování s CFD znamená dva protichůdné obchody ve stejném objemu (otevření a uzavření pozice): koupit a poté prodat, a naopak.

„**Úroveň marže**“ při obchodování s CFD znamená procentuální poměr majetku k požadované marži. Vypočítá se jako: Úroveň marže = (Majetek / Požadovaná marže) x 100 %.

„**Uzavřená pozice**“ je opakem otevřené pozice

„**Volná marže**“ znamená množství finančních prostředků dostupných na klientském účtu, které mohou být použity k otevření pozice nebo k udržení otevřené pozice. Volná marže se vypočítá jako: Majetek (minus) Požadovaná marže [Volná marže = Majetek – Požadovaná marže].

„**Webová stránka**“ znamená webovou stránku Obchodníka www.etfobchodnik.com a všechny další webové stránky, které může Obchodník spravovat.

„**Velikost lotu**“ znamená počet podkladových aktiv v jednom lotu CFD.

„**Základní měna**“ znamená první měnu v měnovém páru, vůči které klient nakupuje nebo prodává kótovanou měnu.

„**Základní údaje**“ znamenají údaje požadované k tomu, aby obchodník mohl zadat příkaz, například, ale nikoli výlučně, typ finančního nástroje, typ příkazu, směr (nákup nebo prodej), objem, typ podkladového aktiva, pokud klient zadá čekající příkaz (limit nebo stop), Klient stanoví očekávanou cenu, za kterou by se příkaz měl dostat na trh, a zároveň jakýkoli Stop Loss, Take Profit atd.

„**Základ kotace**“ v souvislosti s obchodováním s CFD znamená informace o toku kotací uložených na serveru.

„**Smlouva**“ znamená Smlouvu spolu s jejími přílohami a jakýmkoli dalšími k nim přidanými a následujícími dokumenty: VOP, Zásady kategorizace klientů, Garantní fond pro investory, Politika střetu zájmů, Strategie provádění příkazů, Upozornění na rizika, Reklamační řád, Zásady používání souborů cookies v jejich platném znění, Informace o zpracování a ochraně osobních údajů/Oznámení o ochraně osobních údajů.

„**Žádost o otevření účtu**“ znamená formulář/dotazník vyplněný Klientem za účelem požádání o Služby Obchodníka podle této Smlouvy a o Klientský účet, prostřednictvím kterého Obchodník mimo jiné získá informace pro identifikaci a kontrolu Klienta, jeho kategorizaci a informace týkající se vhodnosti nebo přiměřenosti (podle potřeby) v souladu s Platnými předpisy.

3.2 Pojmy, jejichž význam není v této smlouvě zvlášť definován nebo upraven, je třeba vykládat v souladu s významem, který je pro tyto pojmy definován ve VOP.

ČLÁNEK 4

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Obchodník se zavazuje, že jménem a na účet Klienta zajistí investiční službu uvedenou v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy ve vztahu k Fyzickým akciím, CFD nebo jinými finančními nástroji za podmínek stanovených v této smlouvě a v souladu s požadavky a pokyny klienta, v souladu se závaznými právními předpisy, pravidly a zvyklostmi domácích a zahraničních finančních trhů.
- 4.2 Na tuto smlouvu se přiměřeně vztahují ustanovení § 31 a násl. zákona o cenných papírech ve spojení s § 577 a násl. obchodního zákoníku a ustanovení zákona o ochraně spotřebitele při poskytování finančních služeb na dálku, pokud obchodník zprostředkovává nákup nebo prodej cenného papíru. V takovém případě se Obchodník zavazuje, že jako Komisionář ve svém jménu a na účet Klienta jako Komitenta zajistí investiční službu spočívající v provedení příkazu Klienta na jeho účet týkajícího se jednoho nebo více finančních nástrojů, a za tímto účelem provede činnosti k dosažení výše uvedeného výsledku, a to vše za podmínek stanovených v této smlouvě a v souladu s požadavky a pokyny klienta, v souladu se závaznými právními předpisy. V komisionářském vztahu vzniklém na základě této smlouvy vystupuje obchodník jako komisionář a klient jako komitent.
- 4.3 Obchodník se zavazuje při poskytování služeb jednat s odbornou péčí a v souladu s pokyny a zájmy klienta, které jsou obchodníkovi známy. Od pokynů klienta se obchodník může odchýlit pouze v případě, že je to naléhavě nezbytné v zájmu klienta a pokud obchodník nemůže včas získat jeho souhlas. Obchodník je oprávněn k plnění svého závazku využít i jinou osobu. V takovém případě však odpovídá Klientovi, jako by záležitost vyřizoval sám.
- 4.4 Obchodník provede činnost uvedenou v čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy pro klienta za úplat, a to podle ceníku uvedeného na webových stránkách.

ČLÁNEK 5

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Obchodník poskytuje Služby prostřednictvím Platformy.
- 5.2 Klient vyplní a předloží Obchodníkovi Žádost o otevření účtu spolu s dalšími identifikačními dokumenty, které Obchodník požaduje. Po provedení kontroly ze strany Obchodníka zašle Obchodník Klientovi oznámení s informací, zda byl přijat jako Klient. Klient si je vědom, že Obchodník není povinen (a na základě platných předpisů nemusí mít povoleno) přijmout osobu jako Klienta, dokud neobdrží veškerou nezbytnou, správnou a řádně vyplněnou dokumentaci a dokud neprovede všechny interní kontroly (včetně, ale nikoli výlučně, kontrol zaměřených proti praní špinavých peněz, testů vhodnosti a přiměřenosti – podle okolností). Klient si je rovněž vědom, že Obchodník si vyhrazuje právo stanovit dodatečné kontrolní požadavky pro přijetí klientů s bydlištěm v určitých zemích. Obchodník má právo podle vlastního uvážení nepřijmout jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu jako klienta.
- 5.3 Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Klient obdržel (i) oznámení, kterým Obchodník informuje Klienta, že byl přijat jako Klient nebo že mu byl otevřen Klientský účet, a/nebo (ii) jakékoli jiné potvrzení a/nebo rozhodnutí, které vede k otevření Klientského účtu.
- 5.4 Obchodník otevře klientovi jeden nebo více klientských účtů a vydá mu přístupové údaje, aby mu umožnil přístup na platformu a samostatné ruční zadávání pokynů.
- 5.5 Podmínky poskytování služeb ve vztahu k CFD jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, přičemž představují

doplňující ustanovení ke Smlouvě a spolu se Smlouvou tvoří jeden celek.

- 5.6 Pokud o to klient výslovně nepožádá a není to mezi smluvními stranami písemně dohodnuto, obchodník klientovi neposkytuje žádnou formou investiční poradenství. Klient je povinen se samostatně rozhodnout, jak bude nakládat s klientským účtem, zadávat pokyny a činit příslušná rozhodnutí podle vlastního uvážení.
- 5.7 Obchodník neposkytuje právní, daňové ani jiné poradenství týkající se jakékoli Transakce. Klient se může rozhodnout vyhledat nezávislé poradenství před uzavřením Transakce.
- 5.8 Obchodník může příležitostně a podle vlastního uvážení poskytnout klientovi informace, zprávy, komentáře k trhu nebo jiné informace (dále jen „informace“), které se nepovažují za součást služeb pro klienta. Informace mohou být rovněž zveřejněny na webových stránkách Obchodníka a/nebo poskytnuty ve formě informačního bulletinu všem jeho odběratelům. V takovém případě: (a) Obchodník nenese za tyto Informace žádnou odpovědnost, (b) Obchodník neposkytuje žádnou záruku ani garanci za přesnost, správnost nebo úplnost těchto Informací, ani za daňové či právní důsledky související Transakce, (c) tyto Informace jsou poskytovány výlučně za účelem umožnit Klientovi činit vlastní investiční rozhodnutí a nejedná se o investiční doporučení ani nevyžádanou finanční propagaci pro Klienta, (d) pokud Informace obsahují omezení týkající se osoby nebo kategorie osob, pro které jsou dané Informace určeny nebo kterým jsou distribuovány, Klient souhlasí, že je nepředá žádné takové osobě ani kategorii osob, (e) Klient bere na vědomí, že Obchodník neručí za čas, kdy jsou Informace Klientem obdrženy, ani za to, že Klient obdrží Informace ve stejnou dobu jako ostatní Klienti. Smluvní strany se dohodly, že tržní komentáře, zprávy nebo jiné informace poskytnuté nebo zpřístupněné obchodníkem klientovi se mohou změnit a kdykoli bez předchozího oznámení stáhnout.
- 5.9 Při poskytování Služeb je Obchodník povinen v souladu s Platnými předpisy požadovat od Klienta nebo potenciálního Klienta informace o jeho znalostech, zkušenostech v oblasti investic souvisejících s konkrétním typem nabízené nebo požadované Služby nebo finančního nástroje, schopnosti snášet ztráty a riziko, aby Obchodník mohl posoudit, zda je Služba nebo finanční nástroj pro Klienta vhodný. V případě, že se klient nebo potenciální klient rozhodne neposkytnout informace týkající se jeho znalostí, zkušeností, schopnosti snášet ztráty a riziko, nebo pokud neposkytne dostatečné informace o svých znalostech, zkušenostech, schopnosti snášet ztráty a riziko, obchodník nebude schopen určit, zda je služba nebo finanční nástroj pro něj vhodný.
- 5.10 Obchodník je oprávněn podle vlastního uvážení požádat o dodatečné informace týkající se klienta a/nebo o aktualizaci údajů poskytnutých klientem, kdykoli to považuje za nutné. Obchodník předpokládá, že informace, které Klient poskytl, jsou přesné a úplné, a Obchodník nenese vůči Klientovi žádnou odpovědnost, pokud jsou tyto informace neúplné, zavádějící, změněné nebo se stanou nepřesnými, a bude se mít za to, že Obchodník splnil své závazky podle Platných předpisů, pokud Klient Obchodníka o těchto změnách neinformoval.

ČLÁNEK 6

PLATFORMA A KLIENTSKÉ ÚČTY

- 6.1 Klient nese výlučnou odpovědnost za pořízení a údržbu kompatibilního vybavení nezbytného pro přístup a používání Platformy (Platform), které zahrnuje alespoň počítač, mobilní telefon nebo tablet (v závislosti na použité Platformě), připojení k internetu, telefon nebo jinou přístupovou linku. Přístup k internetu je nezbytný a klient nese výlučnou odpovědnost za případné poplatky spojené s připojením k internetu.

- 6.2 Klient prohlašuje a zaručuje, že nainstaloval a zavedl vhodná ochranná opatření týkající se bezpečnosti a integrity svého počítače, mobilního telefonu nebo tabletu a že podnikl přiměřené kroky k zabezpečení svého systému před počítačovými viry, podobnými škodlivými nebo nevhodnými obsahy, zařízeními, informacemi nebo údaji, které by mohly potenciálně poškodit webovou stránku, platformu (platformy) nebo jiné systémy obchodníka. Klient se dále zavazuje chránit Obchodníka před neoprávněným přenosem počítačového viru nebo jiného podobně škodlivého či nevhodného obsahu nebo zařízení na Platformu (Platformy) z jeho počítače, mobilního telefonu nebo tabletu.
- 6.3 Obchodník nenese vůči klientovi odpovědnost v případě selhání, poškození, zničení a/nebo přeformátování uložených záznamů a dat v jeho počítačovém systému, mobilním telefonu nebo tabletu. Obchodník rovněž nenese odpovědnost, pokud Klientovi vzniknou zpoždění a jiné formy problémů s integritou dat, které byly způsobeny jeho hardwarovou konfigurací nebo nesprávnou správou. Obchodník neodpovídá za žádná přerušení, zpoždění nebo problémy v komunikaci mezi Klientem a Platformou (Platformami).
- 6.4 Pokyny se obchodníkovi zadávají na platformě (platformách) pomocí přístupových údajů prostřednictvím kompatibilního počítače klienta připojeného k internetu. Klient souhlasí s tím, že Obchodník bude oprávněn spoléhat se na Příkaz, který byl zadán pomocí Přístupových údajů na Platformě (Platformách), a jednat podle něj bez dalšího ověřování u Klienta, a že všechny takové Příkazy budou pro Klienta závazné.
- 6.5 Typy klientských účtů, které obchodník nabízí na platformě, a jejich charakteristiky jsou uvedeny na webových stránkách.
- 6.6 Klientský účet se aktivuje poté, co klient vloží minimální počáteční vklad, který obchodník stanovil a případně podle vlastního uvážení upravil. Minimální počáteční vklad se může lišit v závislosti na typu klientského účtu nabízeného klientovi a/nebo na typu finančního nástroje obchodovaného na daném klientském účtu. Aktivací se pro účely tohoto ustanovení rozumí zajištění možnosti obchodování prostřednictvím platformy (využívání jejích funkcí) pro klienta.
- 6.7 Pokud je klientský účet neaktivní po dobu jednoho a více měsíců (např. neprobíhá obchodování, nejsou žádné vklady ani výběry), může být účtován měsíční poplatek za vedení účtu, který se může lišit v závislosti na typu klientského účtu nebo finančního nástroje. Uplatňované poplatky jsou uvedeny na webových stránkách. Obchodník si vyhrazuje právo požádat klienta o předložení dokumentace (zejména dokumentace podle bodů 5.9 a 5.10 smlouvy), aby mohl začít používat klientský účet. Finanční prostředky na neaktivním účtu patří klientovi a obchodník je povinen vést a uchovávat záznamy a tyto finanční prostředky na žádost klienta kdykoli vrátit. Klient si je vědom, že klientský účet má charakter obchodního účtu, nikoli úschovného účtu. Je třeba poznamenat, že v případě, že vyprší platnost dokumentů, které klient poskytl obchodníkovi (zejména dokumentů podle bodu 5.9 a 5.10 smlouvy), a klient neposkytne aktualizované dokumenty, bude jeho klientský účet považován za neaktivní.
- 6.8 Je-li klientský účet neaktivní po dobu jednoho (1) roku nebo déle, obchodník si vyhrazuje právo označit klientský účet za spící. Obchodník si vyhrazuje právo požádat klienta o předložení dokumentace (zejména dokumentace podle bodu 5.9 a 5.10 smlouvy), aby mohl začít klientský účet používat. Obchodník si vyhrazuje právo uzavřít neaktivní účty po oznámení klientovi na jeho poslední známou adresu.
- 6.9 Obchodník má právo sloučit všechny klientské účty otevřené jménem klienta, konsolidovat zůstatky těchto účtů a vyrovnat dané zůstatky v případě ukončení smlouvy.

6.10 Jakýkoli vklad na klientský účet na základě této smlouvy je možný pouze bezhotovostním způsobem.

ČLÁNEK 7

PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA

- 7.1 Obchodník je oprávněn vykonávat práva a povinnosti, které mu stanoví tato smlouva a příslušné právní předpisy, osobně nebo prostřednictvím třetí osoby, přičemž je povinen této osobě sdělit informace nezbytné pro splnění předmětu smlouvy.
- 7.2 Obchodník ve svém jménu nebo jménem klienta a na účet klienta neuzavře repo smlouvu (případně rámcovou nebo jinou smlouvu o obchodech spočívajících ve financování cenných papírů týkajících se finančních nástrojů klienta), ani jinak nepoužije finanční nástroje klienta na svůj vlastní účet nebo na účet jiné osoby, pokud klient neudělil předchozí výslovný souhlas s použitím finančních nástrojů za obchodníkem stanovených podmínek, s nimiž klient souhlasil a tento svůj souhlas nepotvrdil (v případě neprofesionálního klienta i písemně).
- 7.3 V případě, že je v záhlaví této Smlouvy uvedena e-mailová adresa Klienta nebo Klient Obchodníkovi jiným způsobem sdělí svou e-mailovou adresu, má se za to, že Klient souhlasí v souladu s příslušnými právními předpisy s poskytováním informací a korespondence, u nichž není nutný jeho podpis nebo jejichž povaha to umožňuje, a svým podpisem (včetně způsobu na dálku) na této smlouvě potvrzuje, že na základě své volby upřednostňuje tuto formu poskytování informací před poskytováním informací v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči, přičemž zaslání těchto informací má vůči obchodníkovi účinky splnění jeho povinnosti informovat klienta podle tohoto odstavce. To platí i v případě, že se jedná o neprofesionálního klienta. Kdykoli po volbě klienta ohledně formy poskytování informací a korespondence podle tohoto odstavce je klient oprávněn písemně požadovat změnu formy poskytování těchto informací, a tedy požadovat všechny příslušné informace v papírové podobě.
- 7.4 Obchodník neodpovídá za porušení závazku osoby (včetně emitenta cenného papíru), s nímž uzavřel smlouvu při vyřizování záležitostí klienta podle této smlouvy, a v žádném případě neručí za splnění závazků převzatých jinou osobou v souvislosti s vyřizováním záležitostí klienta.
- 7.5 Klient bere na vědomí, že obchodování na platformě podléhá možným technickým výkyvům, které mohou mít vliv na zadané pokyny. Obchodník nenese odpovědnost za ztráty způsobené provedením příkazů za ceny, které neodrážejí reálnou situaci na trhu v důsledku technického či jiného selhání, které obchodník z objektivních důvodů nemůže ovlivnit.
- 7.6 Při vypořádání obchodů se obchodník řídí reálnými tržními cenami. V případě nesouladu mezi cenou na Platformě a reálnou cenou na trhu v daném okamžiku provedení transakce / obchodu, nebo jiné technické chyby, která by způsobila odchylky v cenách zobrazených na Platformě, je Obchodník oprávněn jednostranně upravit ceny podle aktuálních tržních podmínek a na základě spolehlivých tržních dat.
- 7.7 Každé z následujících jednání nebo skutečností představuje porušení závazků:
- nesplnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP ze strany Klienta,
 - pokud je vůči Klientovi zahájeno konkurzní řízení podle práva Slovenské republiky nebo podobné řízení podle jiné jurisdikce (je-li Klient fyzická osoba), nebo pokud se jedná o právnickou osobu jmenováním správce konkurzní podstaty, nebo pokud Klient vstoupí do restrukturalizace, nebo v případě podobného procesu týkajícího se Klienta,
 - Klient není schopen splácet své závazky v době jejich splatnosti,
 - Klient zapojí Obchodníka do jakéhokoli druhu podvodu, nezákonné činnosti nebo porušení Platných předpisů, nebo je Obchodník vystaven riziku, že se podílí na jakémkoli druhu podvodu, nezákonné činnosti nebo porušení Platných předpisů, pokud bude Klientovi i nadále poskytovat Služby, i když to není
 - způsobeno protiprávním jednáním Klienta,

- f. v prípade, že Klient závažne poruší požiadavky stanovené platnými predpisy alebo platnými právnymi predpisy iných zemí, ktoré majú jurisdikciu nad klientom alebo jeho obchodnými aktivitami,
 - g. pokud má Obchodník podezření, že se Klient podílí na praní špinavých peněz, financování terorismu, podvodech s platebními kartami nebo jiné trestné činnosti,
 - h. Obchodník má důvodné podezření, že Klient provedl nekalé obchodování,
 - i. Obchodník má důvodné podezření, že si klient otevřel klientský účet podvodným způsobem,
 - j. Obchodník má důvodné podezření, že Klient zfalšoval nebo použil odcizenou kartu k financování svého klientského účtu.
- 7.8 V prípade nedodržení záväzků může obchodník podle vlastního uvážení kdykoli a bez předchozího písemného upozornění podniknout jeden nebo více z následujících kroků:
- a. okamžitě ukončit tuto smlouvu bez předchozího oznámení klientovi.
 - b. zrušit všechny otevřené pozice.
 - c. dočasně nebo trvale zablokovat přístup na platformu (platformy), pozastavit nebo zakázat všechny funkce platformy (platform).
 - d. nepřijmout, zamítnout nebo odmítnout postoupit či provést Příkaz klienta.
 - e. omezit obchodní činnost klienta.
 - f. v případě podvodu vrátit prostředky zpět skutečnému vlastníkovi nebo podle pokynů orgánů činných v trestním řízení v příslušné zemi.
 - g. zrušit zisky dosažené nekalým obchodováním nebo použitím umělé inteligence či robota na klientském účtu,
 - h. podniknout právní kroky ohledně ztrát, které vznikly obchodníkovi.

ČLÁNEK 8

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 8.1 Klient se zavazuje oznámit obchodníkovi všechny skutečnosti, které jsou podstatné pro plnění této smlouvy.
- 8.2 Klient potvrzuje, že byl seznámen s Reklamačním řádem obchodníka, z něhož vyplývá postup pro uplatňování reklamací, stížností a jejich vyřizování, a dále že obchodníkovi sdělil všechny podstatné informace o své finanční situaci, o svých zkušenostech, znalostech v oblasti investic do cenných papírů nebo finančních nástrojů, o své schopnosti snášet ztráty a o investičních záměrech, kterých chce prostřednictvím této smlouvy dosáhnout. Klient je zároveň povinen obchodníkovi oznámit veškeré změny těchto údajů, pokud k nim dojde během platnosti této smlouvy. Klient si je vědom možnosti případných rizik nebo ztrát vyplývajících z obchodování s finančními nástroji a byl na ně obchodníkem upozorněn. Obchodník dále upozorňuje klienta, že předpokládané či možné výnosy nejsou zaručeny a že není zaručena ani návratnost investované částky.
- 8.3 Klient bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 73a zákona o cenných papírech nebo na základě písemné smlouvy s obchodníkem, resp. na základě jeho písemného zmocnění i třetí osoba (včetně zahraniční), je obchodník povinen pro účely plnění této smlouvy a po celou dobu jejího trvání, resp. po dobu nezbytně nutnou, shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje klienta v rozsahu a za účelem stanoveným zákonem o cenných papírech, nařízením a dalšími příslušnými právními předpisy. Klient je povinen tyto údaje poskytnout na žádost Obchodníka ve lhůtě stanovené Obchodníkem. Klient prohlašuje, že byl Obchodníkem upozorněn, že na všechny jím sdělené osobní údaje se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů v platném znění, případně dalších právních předpisů.
- 8.4 Obchodník je oprávněn umožnit klientovi vzdálený přístup prostřednictvím internetu ke všem informacím týkajícím se činností podle této smlouvy, včetně všech informací, které obchodník eviduje o klientovi a obchodech realizovaných podle této smlouvy, přičemž klient tímto uděluje

- 8.5 Klient může písemně pověřit finančního agenta nebo vázaného investičního agenta (dále jen „FA“) případně investiční společnosti nebo subjekty podle jiných příslušných právních předpisů platných v daném členském státě Evropské unie (dále jen „další subjekty“) k provádění úkonů, a to k přijímání a předávání pokynů klienta obchodníkovi v souladu s ustanoveními VOP a smlouvy s obchodníkem, který následně tyto obchody realizuje/umísťuje, a dále k tomu, aby obchodník seznámil FA nebo další subjekty se všemi informacemi vyplývajícími z této smlouvy.

ČLÁNEK 9 POKYNY

- 9.1 Klient podává Obchodníkovi pokyn k zajištění nákupu cenných papírů nebo jiných finančních nástrojů formou Pokynu, který musí splňovat náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo VOP a který musí být Klientem zadán způsobem uvedeným v této Smlouvě nebo VOP.
- 9.2 Pokud VOP nestanoví jinak, pojem Pokyn zahrnuje i zadání pokynu k realizaci jiné služby nabízené Obchodníkem.
- 9.3 Klient může zadávat Příkazy na Platformě (Platformách) pomocí svých Přístupových údajů, které mu byly za tímto účelem vydány Obchodníkem, nebo telefonicky po poskytnutí požadovaných identifikačních údajů a Základních údajů.
- 9.4 Obchodník bude oprávněn se spolehnout na požadovaný Pokyn zadaný pomocí Přístupových údajů na Platformě (Platformách) a provést jej bez dalšího ověření, přičemž všechny takové Pokyny budou pro Klienta závazné.
- 9.5 Pokyny zadané telefonicky Obchodník zadá prostřednictvím Služeb elektronické komunikace.
- 9.6 Obchodník vynaloží přiměřené úsilí k provedení pokynu Klienta, avšak je dohodnuto a rozumí se, že i přes přiměřené úsilí Obchodníka nemusí být předání nebo provedení vždy dosaženo z důvodů, které jsou mimo kontrolu Obchodníka.
- 9.7 V případě, že je klient právnickou osobou, je povinen získat identifikátor právnické osoby (LEI) od příslušného orgánu, který je řádně oprávněn k vydávání identifikátorů právnických osob. V případě právnické osoby nemůže Klient (pokud to stanoví Platné předpisy) provádět žádné Transakce s Obchodníkem, pokud nemá identifikátor právnické osoby.
- 9.8 Obchodník provádí pokyny Klienta v souladu s VOP a Strategií provádění pokynů, které jsou k dispozici na Webových stránkách a mohou být příležitostně aktualizovány.
- 9.9 Obchodník poskytne klientovi adekvátní výkazy o jeho pokynech. Z tohoto důvodu poskytne obchodník klientovi online přístup k klientskému účtu prostřednictvím platformy (platform) používané klientem a poskytne mu dostatečné informace v souladu s platnými předpisy, které se týkají požadavků na vykazování klientům.
- 9.10 Obchodník neprodleně poskytne klientovi základní informace týkající se provedení jeho pokynu. Obchodník zašle klientovi oznámení potvrzující provedení příkazu v souladu s platnými předpisy co nejdříve, nejpozději však první pracovní den po provedení, nebo pokud obchodník obdrží potvrzení od třetí strany, nejpozději první pracovní den po obdržení potvrzení od třetí strany. Toto oznámení bude obsahovat informace uvedené v platných předpisech, kromě následujících informací, které jsou společné pro všechny pokyny: (a) identifikace obchodníka, (b) datum obchodu, (c) typ pokynu, (d) identifikace

nástroje, (e) Druhy pokynu, např. nákup/prodej, (f) Množství, jednotková cena a celková protihodnota, (g) Celková částka provizí a výdajů. Obchodník dále poskytne klientovi na požádání informace o stavu jeho pokynu.

- 9.11 Pokud má klient důvod se domnívat, že výpis/potvrzení obchodu je nesprávné, nebo pokud neobdrží výpis/potvrzení obchodu, ačkoli by jej měl obdržet, kontaktuje obchodníka do deseti (10) pracovních dnů od data, kdy byl výpis/potvrzení obchodu zaslán nebo měl být zaslán. Pokud klient během této lhůty nevznesl žádné námitky, považuje se obsah za schválený a rozhodující.
- 9.12 Obchodník upozorňuje klienta, že je oprávněn odmítnout poskytnutí požadované služby (provést příkaz) v plném rozsahu nebo částečně, pokud by jejím poskytnutím hrozil střet zájmů mezi obchodníkem a klientem nebo mezi klientem a ostatními klienty obchodníka navzájem nebo jinak podle § 71l zákona o cenných papírech a dalších příslušných právních předpisů, pokud by na základě provedení pokynu klienta mohlo dojít k narušení bezpečnosti finančního systému nebo k manipulaci s trhem.
- 9.13 Aniž by tím byla dotčena jakákoli ustanovení v tomto dokumentu, je Obchodník oprávněn kdykoli podle vlastního uvážení, bez předchozího upozornění Klienta nebo poskytnutí vysvětlení, omezit obchodní činnost Klienta, zrušit Příkazy, nepřijmout nebo odmítnout postoupení a provedení Příkazu, přičemž Klient nemá žádné právo uplatňovat nárok na vzniklé škody, konkrétně vyrovnání nebo jiné odškodnění od obchodníka v žádném z následujících případů: (a) dojde k přerušení internetového připojení nebo komunikace, (b) v důsledku žádosti NBS nebo jiného regulačního či dozorového orgánu, nařízení soudu či orgánů pro prevenci podvodů nebo praní špinavých peněz, (c) v případě pochybností o zákonnosti nebo pravosti Příkazu, (d) v případě zásahu vyšší moci, (e) v případě nedodržení závazků Klienta vyplývajících z této Smlouvy, (f) Obchodník zaslal Klientovi oznámení o ukončení Smlouvy, (g) platforma odmítne příkaz z důvodu zavedených obchodních limitů, (h) v případě neobvyklých tržních podmínek, (i) klient nemá na svém účtu dostatečné finanční prostředky pro daný příkaz.

ČLÁNEK 10

KATEGORIZACE KLIENTA

- 10.1 Zákon o cenných papírech rozděluje klienty podle odborných znalostí, zkušeností a schopností činit vlastní investiční rozhodnutí a řádně posuzovat s tím spojená rizika do tří kategorií – i) neprofesionální klient, ii) profesionální klient a iii) oprávněná protistrana. Obchodník je povinen klienta zařadit do příslušné kategorie (neprofesionální klient, profesionální klient, oprávněná protistrana) a toto zařazení do příslušné kategorie klientovi oznámit, přičemž jednotlivé kategorie se liší mírou ochrany poskytované klientovi. Obchodník poskytuje investiční službu přijímání a předávání pokynů týkajících se jednoho nebo více finančních nástrojů pro všechny kategorie klientů. Nezkušený klient využívá ze strany obchodníka maximální míru ochrany, která je podrobně stanovena právními předpisy. Obchodník zařadil klienta do kategorie „neprofesionální klient“ a klient s tímto zařazením souhlasí. Přesné definice jednotlivých kategorií a jejich práv jsou uvedeny v Zásadách kategorizace klientů zveřejněných na webových stránkách obchodníka.
- 10.2 Klient bere na vědomí, že při jeho zařazení do kategorie a jednání s ním se Obchodník spoléhá na přesnost, úplnost a správnost informací, které Klient poskytl ve své Žádosti o otevření účtu, a Klient je povinen neprodleně písemně informovat Obchodníka o všech změnách, ke kterým dojde v budoucnu.

ČLÁNEK 11

- 11.1 Obchodník je zejména povinen jednat čestně, spravedlivě a profesionálně, v souladu s nejlepšími zájmy Klienta. Zásady předcházení střetu zájmů jsou zveřejněny v dokumentu Opatření při střetu zájmů na webových stránkách Obchodníka. V případě možného střetu zájmů je obchodník vždy povinen upřednostnit zájmy klienta. O bližších podrobnostech, zejména o konkrétní hrozbě střetu zájmů, je obchodník povinen klienta informovat.
- 11.2 Pokud klient vydá konkrétní pokyn týkající se příkazu nebo jeho specifického charakteru, je obchodník povinen provést příkaz podle tohoto konkrétního pokynu, přičemž takové jednání se považuje za splnění povinnosti dosáhnout nejlepšího možného výsledku pro svého klienta.
- 11.3 Klient má v závislosti na povaze příkazu k poskytnutí služby nárok na to, aby mu byly srozumitelně poskytnuty informace zejména o:
- obchodníkovi s cennými papíry a jím poskytovaných službách,
 - finančních nástrojích, jejichž součástí by měla být příslušná poučení a upozornění týkající se rizik spojených s investicemi do těchto nástrojů a ochrany finančních nástrojů nebo peněžních prostředků klienta, a zda je finanční nástroj určen pro neprofesionální klienty nebo profesionální klienty, s ohledem na identifikovaný cílový trh,
 - místem poskytování služby,
 - systéme předávání pokynů, včetně strategie provádění pokynů,
 - všech nákladech a souvisejících poplatcích, které musí obsahovat informace týkající se investičních služeb a vedlejších služeb, včetně nákladů na poradenství, nákladů na finanční nástroje doporučené klientovi a způsobu, jakým je klient může uhradit, včetně jakýchkoli plateb třetí straně,
 - všech poskytnutých investičních službách a jednotlivých transakcích (reporting), tak aby byl klient schopen přiměřeně pochopit povahu a rizika investiční služby, jakož i nabízeného konkrétního typu investičního nástroje, a následně učinit informované investiční rozhodnutí.
- 11.4 Obchodník postupuje při vyřizování reklamace v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů a zákonem č. 266/2005 Z. z. o ochraně spotřebitele při poskytování finančních služeb na dálku. Podrobné informace o právech a povinnostech klienta jsou obsaženy v Reklamačním řádu zveřejněném na webových stránkách obchodníka.
- 11.5 Prostřednictvím webových stránek obchodníka jsou klientům poskytovány informace o:
- obchodníkovi s cennými papíry a jím poskytovaných službách,
 - místu poskytování služby,
 - všechny náklady a související poplatky, které dále obsahují informace týkající se investičních služeb a doplňkových služeb, včetně nákladů na poradenství, nákladů na finanční nástroje doporučené klientovi a způsobu, jakým je klient může uhradit, včetně jakýchkoli plateb třetí stranám,
 - všeobecných obchodních podmínkách,
 - strategii provádění příkazů,
 - finančních nástrojů a rizik spojených s finančními nástroji,
 - zásadách a změnách kategorizace klientů,

- i. obecných informací pro klienty nebo potenciální klienty před poskytnutím investiční služby,
- j. klíčových informací pro investory.

11.6 Klient může pro komunikaci s Obchodníkem používat slovenský nebo český jazyk, Klient zároveň souhlasí s tím, že v těchto jazycích je Obchodník oprávněn poskytovat Klientovi informace.

ČLÁNEK 12

PROHLÁŠENÍ KLIENTA

12.1 Klient svým podpisem (včetně podpisu na dálku) výslovně souhlasí:

- a. se Strategií provádění příkazů zveřejněnou na webových stránkách,
- b. s provedením pokynu klienta mimo regulovaný trh, multilaterální obchodní systém nebo mimo organizovaný obchodní systém (tj. na „OTC trzích“), a to v souvislosti se všemi obchody,
- c. s poskytováním informací, které nejsou osobně adresovány klientovi, prostřednictvím webových stránek obchodníka,
- d. s tím, že Smlouva bude uzavřena přijetím tohoto návrhu Smlouvy a souhlasí s tím, že Obchodník má právo návrh Smlouvy nepřijmout nebo od uzavřené Smlouvy odstoupit, pokud Obchodník zjistí, že podstatné skutečnosti jsou v rozporu s tímto návrhem Smlouvy.

12.2 Klient svým podpisem (včetně podpisu na dálku) potvrzuje, že:

- a. se seznámil s obsahem návrhu smlouvy a potvrzuje úplnost a pravdivost svých osobních údajů a informací, které v této smlouvě uvedl,
- b. se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek,
- c. všechny jeho odpovědi v Testu investora jsou pravdivé a čestně prohlašuje, že všechny informace uvedené v tomto návrhu, Testu investora, případně v jiných příslušných dokumentech a dokladech předložených v souvislosti s tímto návrhem Smlouvy jsou aktuální, úplné a pravdivé. Klient si je vědom skutečnosti, že je oprávněn kdykoli opakovat Investorský test (dostupný na Platformě), resp. na vyžádání u Obchodníka,
- d. se seznámil se všemi náklady a souvisejícími poplatky, včetně informací týkajících se investičních služeb a doplňkových služeb poskytovaných na základě této smlouvy, včetně jakýchkoli plateb třetím stranám, podle § 73d odst. 1 písm. d) zákona o cenných papírech,
- e. v souladu se zákonem o cenných papírech mu byly poskytnuty informace o zásadách kategorizace klientů a o právu požádat o změnu zařazení v rámci kategorizace klientů uvedené na webových stránkách a o jeho zařazení do kategorie „neprofesionální klient“. Klient vyjadřuje svůj souhlas se zařazením do kategorie „neprofesionální klient“,
- f. byl poučen o povaze a rizicích spojených s poskytovanými investičními službami, o svých právech na poskytování informací ze strany obchodníka, o způsobu a rozsahu systému ochrany klientů a o zárukách poskytovaných tímto systémem, o povinnostech a odpovědnostech

Obchodníka,

- g. neproděně oznámí Obchodníkovi jakoukoli změnu svých identifikačních údajů a informací uvedených v návrhu Smlouvy, včetně změny daňového domicilu a údajů v seznamu jeho ovládajících osob, přidělení daňového identifikačního čísla, a tímto se zavazuje, že změnu údajů oznámí prostřednictvím čestného prohlášení, a to do 30 dnů ode dne změny, pokud se jakákoli informace nebo jakékoli prohlášení uvedené v návrhu této smlouvy v důsledku změny okolností stane nepravdivým. Klient se svým podpisem (včetně podpisu na dálku) zároveň zavazuje na žádost Obchodníka poskytnout mu další údaje a čestné prohlášení pro účely povinností podle zákona č. 359/2015 Z.z. o automatické výměně informací o finančních účtech pro účely správy daní a o změně a doplnění některých zákonů v znění pozdějších předpisů,
- h. Obchodník shromažďuje a zpracovává poskytnuté osobní údaje jako správce v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a s § 13 odst. 1 písm. b), písm. c) a písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů, jakož i v souladu se zněním zvláštních zákonů, a to zejména pro účely i) uzavírání, provádění a následné kontroly obchodů mezi obchodníkem a klienty, za účelem identifikace klientů a jejich zástupců, za účelem ochrany a uplatňování práv obchodníka vůči klientům, za účelem dokumentace činnosti obchodníka pro účely výkonu dohledu a plnění úkolů a povinností obchodníka ve smyslu zákona o cenných papírech v souladu s § 73a a § 75, ii) k plnění povinnosti péče vůči klientovi a za účelem zjišťování neobvyklých obchodních operací ve smyslu § 10 a § 19 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti, iii) poskytnutí informací o finančních účtech za účelem správného vyměření daňové povinnosti ve smyslu § 19 zákona č. 359/2015 Z. z. o automatické výměně informací o finančních účtech pro účely správy daní a o změně a doplnění některých zákonů, iv) výměny informací týkajících se zprostředkovaných finančních služeb mezi finančním agentem a obchodníkem ve smyslu zákona č. 186/2009 Z. z. o finančním zprostředkování a finančním poradenství a o změně a doplnění některých předpisů (dále jen „ZFSFP“). Klient bere na vědomí, že ve smyslu zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších právních předpisů je FA, resp. další subjekty v postavení zprostředkovatele oprávněny zpracovávat osobní údaje dotčených osob – klientů.
- i. před poskytnutím svých osobních údajů ze strany Obchodníka byl předem seznámen s identifikačními údaji zprostředkovatele a svými právy v postavení dotčené osoby a byly mu sděleny všechny údaje podle § 19 resp. § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších právních předpisů v rozsahu vymezeném pro daný právní základ, účel a rozsah zpracování a bere na vědomí, že Obchodník je oprávněn pověřit v rozsahu tohoto prohlášení zpracováním jeho osobních údajů zprostředkovatele, jakož i skutečnost, že fotokopie jeho dokladu totožnosti může být zaslána Obchodníkovi, pokud je smlouva uzavírána prostřednictvím FA.
- j. další podrobnosti v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práv dotčených osob, jsou uvedeny na webových stránkách v dokumentu Privacy Notice (Informace o zpracování a ochraně osobních údajů).
- k. Klient souhlasí s využíváním služeb elektronické komunikace v souladu s VOP, aby mu korespondence, u které není vyžadován jeho podpis nebo jejíž povaha to umožňuje, byla zasílána elektronicky na e-mailovou adresu, kterou uvedl Obchodníkovi. Klient je oprávněn písemně požádat o zasílání korespondence písemně na korespondenční adresu, kterou uvedl Obchodníkovi.
- 12.3 Klient bere na vědomí, že obchodník je povinen v souladu s platnou legislativou nahrávat na záznamové zařízení hovory klienta, které vedou nebo mohou vést k zadání/provedení pokynu v souvislosti s investiční službou nebo se uskutečňují s úmyslem poskytnutí služeb, které se týkají pokynů.
- 12.4 Pokud má klient společné jmění manželů, tímto prohlašuje, že informoval manžela/manželku o

zamýšlené investici a získal souhlas manžela/manželky s jejím provedením.

ČLÁNEK 13

ODMĚNA A ÚHRADA NÁKLADŮ OBCHODNÍKA

- 13.1 Klient se zavazuje platit Obchodníkovi za jeho činnost podle této Smlouvy poplatky a náklady, jejichž výše je zveřejněna na Webových stránkách.
- 13.2 Obchodník si vyhrazuje právo poplatky kdykoli změnit s předchozím oznámením tři (3) pracovní dny předem.
- 13.3 Klient si je vědom, že odpovídá za všechna podání, daňová přiznání a výkazy, které by měly být předloženy jakémukoli příslušnému orgánu, ať už vládnímu nebo jinému, a za zaplacení všech daní (včetně, ale nikoli výlučně, daně z převodu nebo daně z přidané hodnoty), které vyplývají nebo souvisejí s jeho obchodní činností u Obchodníka. Než klient zadá obchodníkovi pokyny, měl by se seznámit s cenami, poplatky, spready, udržovacími poplatky nebo swapy a poplatky za správu, které jsou zveřejněny na webových stránkách a které jsou závazné pro obě strany. Obchodník může čas od času podle vlastního uvážení nabízet nižší ceny nebo spready než ty, které byly v daném okamžiku zveřejněny na webových stránkách. Klient bude informován ex ante a ex post o nákladech, souvisejících poplatcích a udržovacím poplatku spojených s obchodováním s CFD a fyzickými akciemi v souladu s platnými předpisy. Klient bude rovněž informován o platných cenách, poplatcích, udržovacím poplatku a všech smluvních podmínkách. Výše uvedené nemá vliv na povinnost obchodníka poskytovat všem klientům stejnou úroveň a kvalitu služeb.

ČLÁNEK 14

PŮVOD VLASTNICTVÍ PROSTŘEDKŮ POUŽITÝCH K PROVEDENÍ OBCHODU

- 14.1 Klient svým podpisem (včetně podpisu na dálku) prohlašuje, že prostředky použité při každé transakci v hodnotě přesahující 15 000 EUR (nebo ekvivalent v příslušné měně), kterou provádí nebo kdykoli během trvání Smlouvy s Obchodníkem provede, jsou jeho vlastnictvím; dále klient prohlašuje, že je konečným příjemcem výhod a že uzavření této smlouvy a transakce nebo transakcí provádí ve svém vlastním jménu a na svůj vlastní účet. Zároveň klient prohlašuje, že finanční prostředky, které použije k provedení transakce nebo transakcí, nejsou výnosy z trestné činnosti a uzavření Smlouvy ani plnění jejich závazků a obchodů nepředstavuje neobvyklou finanční operaci ve smyslu zákona č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti ve znění pozdějších právních předpisů.
- 14.2 Klient prohlašuje a zavazuje se, že v případě, že prostředky, které mají být použity při každém obchodu nad 15 000 EUR, který provádí nebo kdykoli během trvání Smlouvy s Obchodníkem provede, jsou ve vlastnictví jiné osoby, která je konečným příjemcem výhod, nebo pokud každý takový obchod provádí nebo kdykoli během trvání smlouvy s obchodníkem provede jménem a na účet jiné osoby, předloží obchodníkovi ještě před provedením takového obchodu zvláštní písemný souhlas dotčené osoby s použitím jejích prostředků na prováděný obchod a s provedením tohoto obchodu na její účet, v opačném případě odpovídá za škodu, která tímto opomenutím Klienta Obchodníkovi vznikne. V tomto zvláštním písemném souhlasu se uvede, pokud se jedná o fyzickou osobu: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresu trvalého bydliště, a v případě právnické osoby: obchodní jméno/název, sídlo a IČO (dále jen „**zvláštní prohlášení**“). Další náležitosti zvláštního prohlášení jsou upraveny v čl. 17 odst. 17.7 VOP obchodníka. Pokud klient nesplní svou povinnost podle tohoto odstavce, je obchodník povinen odmítnout provedení požadované transakce.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že závazná prohlášení v úvodních ustanoveních Smlouvy, závazná prohlášení a

záväzky poskytnuté Klientem podle čl. 12 odst. 12.1, 12.2 Smlouvy výše platí po celou dobu trvání Smlouvy s Obchodníkem, přičemž Klient nese plnou odpovědnost za pravdivost, správnost a úplnost svých výše uvedených prohlášení.

- 14.4 Klient – zahraniční osoba tímto prohlašuje, že je skutečným vlastníkem příjmu, který realizuje na základě této Smlouvy, přičemž daný příjem je podle práva státu, jehož je daňovým rezidentem, považován za jeho příjem.
- 14.5 Smluvní strany prohlašují, že závazná prohlášení učiněná klientem v čl. 12 a v úvodních ustanoveních této smlouvy platí v plném rozsahu pro každý jednotlivý obchod provedený na základě těchto prohlášení, s výjimkou obchodů podle čl. 12 Smlouvy, u nichž jsou použité finanční prostředky ve vlastnictví jiné osoby nebo mají být takové obchody provedeny jménem a na účet jiné osoby, před jejichž provedením předloží Klient závazné písemné zvláštní prohlášení. Klient bere na vědomí, že Obchodník je povinen odmítnout provedení obchodu v případě nesplnění jeho povinnosti poskytnout prohlášení uvedená v tomto článku Smlouvy. Klient se zavazuje neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi jakékoli změny skutečností uvedených ve výše uvedených prohlášeních.

ČLÁNEK 15 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v této smlouvě, se řídí platnými VOP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a zejména příslušnými ustanoveními zákona o cenných papírech, nařízení, zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník v platném znění, zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník v platném znění, zákona o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku a dalších obecně závazných právních předpisů Slovenské republiky. Klient svým podpisem (včetně podpisu na dálku) prohlašuje, že se seznámil s předmětnými VOP a v plném rozsahu jim porozuměl. Pokud je tato smlouva v jakékoli její části v rozporu s VOP, platí závazky smluvních stran dohodnuté v této smlouvě, pokud není dohodnuto jinak.
- 15.2 Obchodník nebude odpovědný za žádné ztráty, škody nebo výdaje klienta, které souvisejí s následujícími situacemi/okolnostmi nebo z nich přímo či nepřímo vyplývají (ale ne výlučně): (a) chyba, selhání, přerušení nebo výpadek provozu na platformě (platformách) nebo zpoždění způsobené platformou nebo transakcemi provedenými prostřednictvím platformy, technické problémy, selhání a poruchy systému, selhání komunikačních linek, poruchy nebo selhání zařízení nebo softwaru, problémy s přístupem do systému, problémy s kapacitou systému, přetížení internetu, narušení bezpečnosti, neoprávněný přístup a další podobné počítačové problémy a chyby, (b) selhání Obchodníka při plnění závazků podle Smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci nebo z jiné příčiny mimo jeho kontrolu, (c) jednání, opomenutí nebo nedbalost třetí strany, (d) jakákoli osoba získá Přístupové údaje Klienta, které Klientovi vydal Obchodník předtím, než Klient nahlásí Obchodníkovi zneužití svých Přístupových údajů, (e) neoprávněné třetí osoby získají přístup k informacím, včetně elektronických adres, elektronické komunikace, osobních údajů a přístupových údajů, když jsou výše uvedené údaje přenášeny mezi smluvními stranami nebo další stranou prostřednictvím internetu nebo jiného síťového komunikačního zařízení, pošty, telefonu nebo jiných elektronických prostředků, (f) některá z rizik uvedených v dokumentu Upozornění na rizika, (g) měnové riziko, (h) jakékoli změny daňových sazeb, (i) výskyt skluzu, (j) spoléhání se klienta na funkce jako Trailing Stop, FA nebo Stop Loss příkazy, (k) neobvyklé tržní podmínky, (l) jednání nebo prohlášení FA, (m) jednání nebo opomenutí (včetně nedbalosti a podvodu) ze strany Klienta a/nebo jeho FA, (n) obchodní rozhodnutí Klienta nebo jeho FA, (o) všechny příkazy zadané prostřednictvím a na základě přístupových údajů klienta, (p) obsah, správnost, přesnost a úplnost komunikace šířené prostřednictvím platformy (platform), (r) solventnost, jednání nebo opomenutí třetí strany v případě výběru finančních prostředků.

- 15.3 V prípade jakéhokoli sporu medzi klientom a obchodníkom týkajúciho se plnění této smlouvy nebo obchodních aktivit realizovaných na platformě se smluvní strany zavazují v první řadě usilovat o jeho smírné vyřešení.
- 15.4 Pokud nedoručí k dohodě, budou spory mezi smluvními stranami řešeny rozhodcem určeným v souladu se spotřebitelským právem platným na území Slovenské republiky.
- 15.5 Klient má právo podat návrh na alternativní řešení sporu prostřednictvím subjektu oprávněného řešit spotřebitelské spory, a to v souladu se zákonem č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů.
- 15.6 Klient bere na vědomí, že rozhodčí řízení se řídí zásadami rychlosti, účinnosti a spravedlnosti a jeho výsledkem je pro obě strany závazné rozhodnutí.
- 15.7 Pokud nebude možné spor vyřešit ani rozhodčím řízením, má každá ze smluvních stran právo obrátit se na příslušný soud Slovenské republiky v souladu s platnými právními předpisy.

ČLÁNEK 16

TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 16.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 16.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo kdykoli písemně vypovězena kteroukoli ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu, s tím, že smlouva se ruší uplynutím výpovědní lhůty v délce nejméně 7 dnů, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně, pokud z dalších ustanovení smlouvy s klientem nevyplývá něco jiného. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly a souhlasí, že za písemnou formu dohody o ukončení smlouvy, jakož i výpovědi smlouvy podle tohoto ustanovení, se považuje i forma elektronickými prostředky.
- 16.3 Platnost jakéhokoli pokynu klienta zaniká ke dni zrušení této smlouvy. Závazky ze smlouvy vzniklé v době její účinnosti tím nejsou dotčeny.
- 16.4 Po zaslání výpovědi Smlouvy a před datem jejího ukončení (nabytím účinnosti výpovědi podle bodu 16.2 Smlouvy nebo nabytím účinnosti dohody o ukončení Smlouvy): (a) Klient je povinen uzavřít všechny své otevřené pozice. Pokud tak neučiní, Obchodník v den ukončení platnosti Smlouvy uzavře všechny Otevřené pozice, (b) Obchodník bude oprávněn přestat poskytovat Klientovi přístup na Platformu (Platformy) nebo může omezit funkce, které je Klient oprávněn na Platformě (Platformách) používat, (c) Obchodník bude oprávněn odmítnout přijímat nové pokyny od klienta, (d) Obchodník bude oprávněn zamítnout klientovi výběr peněz z klientského účtu a obchodník si vyhrazuje právo ponechat finanční prostředky klienta podle potřeby k uzavření pozic, které již byly otevřeny, a/nebo k uhrazení nevyřízených závazků klienta podle smlouvy.
- 16.5 Po ukončení Smlouvy mohou být uplatněna některá nebo všechna následující ustanovení: (a) Obchodník má právo sloučit jakékoli Klientovy účty, konsolidovat zůstatky na Klientových účtech a vyrovnat dané zůstatky, (b) Obchodník má právo uzavřít Klientův účet (účty), (c) Obchodník má právo převést finanční prostředky na jakoukoli měnu, (d) Obchodník má právo uzavřít otevřené pozice klienta, (e) v případě absence protiprávní činnosti, podezření na protiprávní činnost, podvodu ze strany klienta nebo na základě pokynů příslušných orgánů, pokud existuje zůstatek ve prospěch klienta, Obchodník (po zadržení částky, kterou Obchodník podle vlastního uvážení považuje za přiměřenou s ohledem na

budoucí závazky) vyplatí Klientovi daný zůstatek co nejdříve a poskytne mu výpis, ve kterém prokáže, jak bylo k danému zůstatku dosaženo, a případně dá pokyn Depozitáři k výplatě příslušné částky. Tyto finanční prostředky budou Klientovi doručeny v souladu s pokyny Klienta. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník provede platbu pouze na účet vedený na jméno Klienta. Obchodník má právo podle vlastního uvážení odmítnout provést platbu třetí straně.

ČLÁNEK 17

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí ústní nebo písemné dohody mezi smluvními stranami.
- 17.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že oni osobně nebo jejich oprávnění zástupci jsou plně způsobilí k právním úkonům a že jsou oprávněni přijímat na sebe závazky způsobem stanoveným v této smlouvě. Zároveň se zavazují nahradit škodu, která tím vznikne, pokud by se toto prohlášení dodatečně ukázalo jako nepravdivé. Smluvní strany dále tímto prohlašují, že obsah této smlouvy je jim srozumitelný a odpovídá jejich skutečné, určité a svobodné vůli, což potvrzují připojením svých vlastnoručních podpisů (včetně podpisu na dálku). Klient zároveň tímto prohlašuje, že mohl ovlivnit obsah této smlouvy.
- 17.3 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze na základě vzájemně odsouhlasených dodatků podepsaných obchodníkem a klientem. Obchodník si vyhrazuje právo měnit VOP z důvodů uvedených ve VOP a informovat klienta o provedených změnách prostřednictvím oznámení v obchodních místech obchodníka a na webových stránkách. Klient je oprávněn vyjádřit nesouhlas se změnou VOP způsobem a ve lhůtě uvedené ve VOP.
- 17.4 Jakákoli změna platného právního řádu, která ovlivní obsah této smlouvy, bude odpovídajícím způsobem nahrazovat její příslušná ustanovení.
- 17.5 Před smluvní a smluvní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem Slovenské republiky. Smluvní strany výslovně souhlasí, že pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, použijí se na tuto smlouvu a na právní vztahy založené touto smlouvou ustanovení zákona o cenných papírech, příslušná ustanovení nařízení Komise (EU) 2017/565, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU, pokud jde o organizační požadavky a podmínky výkonu činnosti investičních společností, jakož i o definice pojmů pro účely uvedené směrnice, a příslušná ustanovení zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 17.6 Je-li smlouva uzavírána na dálku, obě smluvní strany s tím vyjadřují souhlas. Tuto formu považují za dostatečnou a úplnou, přičemž berou v úvahu možnost požádat o uzavření písemnou formou.
- 17.7 Smluvní strany prohlašují, že se výslovně dohodly, že pro řešení všech sporů vyplývajících ze smluvního vztahu vzniklého na základě této Smlouvy nebo nároků na náhradu škody je příslušná soudní pravomoc soudů Slovenské republiky. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností tím není dotčena ochrana Klienta jako spotřebitele, poskytovaná mu ustanoveními, od nichž nelze podle práva, které by v případě absence volby bylo rozhodné na základě čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o rozhodném právu pro smluvní závazky (Řím I). Spory lze řešit i mimosoudně v souladu s Reklamačním řádem obchodníka.

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Podmínky obchodování s CFD

17.8 Smluvní strany prohlašují, že ustanovením Smlouvy jednoznačně porozuměly, co se týče obsahu i rozsahu, a že tato ustanovení vyjadřují jejich svobodnou a vážnou vůli.

Příloha 1 – PODMÍNKY OBCHODOVÁNÍ S CFD

1. Rozsah

1.1. Tato příloha se vztahuje pouze na klienty, kteří obchodují s finančními nástroji CFD.

2. Typy příkazů CFD

2.1. Klient může zadat následující příkazy CFD: (a) Nákup („Buy“) (b) Prodej („Sell“) (c) Sell Limit, Sell Stop (d) Buy Limit, Buy Stop (e) Take Profit, Stop Loss (f) Nastavení vypršení platnosti (g) Ostatní příkazy dostupné na platformě.

3. Zadávání, rušení nebo mazání příkazů a provádění příkazů klienta

3.1. Smluvní strany se dohodly, že na obchodování s CFD se mohou vztahovat další podmínky, požadavky, funkce a omezení, které jsou k dispozici na každé platformě, a klient souhlasí, že jsou pro něj závazné a obchodník je oprávněn je změnit bez předchozího oznámení klientovi; **Klient proto souhlasí s tím, že před zadáním nového příkazu CFD zkontroluje, zda nedošlo k uvedeným změnám.** Příkazy CFD se navíc zadávají a provádějí v souladu se Smluvními podmínkami, finančními poplatky, politikou rolloveru a obchodními hodinami, které jsou k dispozici na webových stránkách, a obchodník má právo je změnit bez předchozího oznámení klientovi. Klient rovněž souhlasí s tím, že zaplatí příslušný poplatek za správu za obchodování s fyzickými akciemi.

3.2. Příkazy mohou být zadávány, prováděny a (je-li to povoleno) měněny nebo rušeny během obchodních hodin pro každý CFD uvedený na webových stránkách v platném znění. Neprovedené čekající příkazy zůstávají platné během následující obchodní seance (podle potřeby). Tržní příkazy, které nebyly provedeny z důvodu nedostatečného objemu, nezůstanou v platnosti a budou zrušeny. Všechny otevřené spotové pozice budou převedeny do následujícího pracovního dne při ukončení obchodování na příslušném podkladovém trhu, aniž by tím bylo dotčeno právo obchodníka uzavřít otevřené spotové pozice. Každá otevřená forwardová pozice se po uplynutí příslušného období převede do následujícího příslušného období, přičemž tím není dotčeno právo obchodníka uzavřít otevřenou forwardovou pozici.

3.3. Příkazy jsou platné v souladu s typem a časem zadaného příkazu, jak stanoví klient. Pokud není stanovena doba platnosti příkazu, je platný na dobu neurčitou. Obchodník však může zrušit jeden nebo všechny čekající příkazy, pokud hodnota majetku na klientském účtu klesne na nulu.

3.4. Po zadání na trh není možné příkazy měnit ani rušit. Příkazy Stop Loss a Take Profit lze změnit i po zadání obchodu na trh, pokud je jejich hodnota vyšší než specifická úroveň (v závislosti na obchodním symbolu).

3.5. Klient může změnit datum vypršení platnosti čekajících příkazů nebo zrušit či upravit čekající příkaz před jeho provedením.

3.6. Obchodník přijímá a předává k provedení všechny příkazy zadané klientem přesně podle jejich podmínek. Obchodník neodpovídá za kontrolu správnosti žádného příkazu.

3.7. Příkazy se provádějí následovně: (a) Příkazy Take Profit (T/P) se provádějí za stanovené ceny; (b) Příkazy Stop Loss (S/L) se provádějí za stanovené ceny v závislosti na úvodních cenách na trhu; (c) Stop Loss (S/L) Příkazy nastavené pro uzavřené pozice se provádějí za první tržní cenu – za první cenu, kterou Obchodník získá; (d) Buy Stop a Sell Stop Příkazy k otevření pozice se provádějí za první tržní ceny – za první cenu, kterou Obchodník získá.

3.8. Po dobu trvání této Smlouvy bude Obchodník v souvislosti se všemi jednotlivými CFD obchody přijímat Pokyny Klienta a předávat je třetí straně, která bude Místem plnění a protistranou v CFD. Seznam Míst plnění Obchodníka je k dispozici na Webových stránkách. Obchodník nebude protistranou v CFD.

3.9. Obchodník není povinen, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, sledovat nebo informovat

Klienta o stavu Transakce nebo uzavírat jakékoli Otevřené pozice Klienta. Pokud se Obchodník rozhodne tak učinit, bude to na základě vlastního uvážení a nepřijímá tím na sebe povinnost v tom pokračovat.

3.10. Klient je odpovědný za to, aby si byl vždy vědom svých pozic.

4. Kotace

4.1. V případě, že Obchodník není schopen zpracovat Příkaz z důvodu ceny, objemu nebo z jiného důvodu, zašle Obchodník Klientovi novou Kotace s cenou, za kterou je ochoten obchod provést.

4.2. Kotace zobrazené na platformě jsou aktuální. V případě vysoké volatility na podkladovém trhu se však provedení příkazu může změnit z důvodu času provedení a přestože klient může požadovat určitou cenu, obdrží první cenu dostupnou na trhu.

4.3. Obchodník poskytuje kotace s ohledem na cenu podkladového aktiva, ale to neznamená, že tyto kotace představují konkrétní procentuální vyjádření ceny podkladového aktiva. Je-li příslušný podkladový trh uzavřen, budou kotace poskytované obchodníkem odrážet jím odhadovanou nabídkovou a poptávkovou cenu příslušného podkladového aktiva v daném čase. Klient bere na vědomí, že obchodník stanoví tyto kotace podle vlastního uvážení.

5. Finanční poplatky, politika rolloveru a obchodní hodiny

5.1. Všechny CFD poskytované obchodníkem podléhají dennímu finančnímu poplatku. Finanční poplatky za různé typy CFD jsou uvedeny ve smluvních podmínkách, které se nacházejí na webových stránkách a/nebo na platformě.

5.2. Všechny fyzické akcie poskytované obchodníkem podléhají dennímu poplatku za správu za udržování otevřené pozice, který se účtuje na konci každého pracovního dne a každou středu se tento poplatek ztrojnásobí.

6. Swapy

6.1. Obchodník na svých webových stránkách zveřejní termíny, kdy se počítají swapové body. Ve středu se tyto na platformě ztrojnásobí.

7. Loty

7.1. Velikost 1 (jednoho) standardního lotu je měrná jednotka stanovená pro každý CFD. Obchodník může podle svého uvážení nabízet standardní loty, mikroloty a miniloty, jak je stanoveno v platném znění Smluvních podmínek.

8. Příkazy Trailing Stop, Expert Advisor a Stop Loss

8.1. Klient souhlasí s tím, že obchodní operace využívající další funkce Platformy, jako například, ale nikoli výlučně, Trailing Stop a/nebo Expert Advisor či podobný automatický obchodní software, jsou prováděny výlučně na vlastní odpovědnost Klienta, jelikož přímo závisí na jeho obchodním terminálu a Obchodník nenese žádnou odpovědnost.

8.2. Klient souhlasí s tím, že zadání příkazu Stop Loss nemusí nutně omezit ztráty na stanovené částky, protože tržní podmínky mohou znemožnit provedení takového příkazu za stanovenou cenu a obchodník nenese žádnou odpovědnost.

9. Požadavky na marži

9.1. Klient je povinen poskytnout a udržovat počáteční a/nebo zajišťovací marži na úrovních, které může obchodník podle vlastního uvážení kdykoli stanovit v souladu se smluvními podmínkami pro každý typ CFD.

9.2. Klient je povinen se ujistit, že rozumí způsobu výpočtu marže.

9.3. Pokud nedojde k zásahu vyšší moci, má Obchodník právo změnit Maržové požadavky, o čemž informuje Klienta písemným oznámením deset (10) Pracovních dnů předem. V takovém případě má Obchodník právo uplatnit nové Maržové požadavky na nové pozice i na již Otevřené pozice.

9.4. Obchodník má právo změnit požadavky na marži bez předchozího oznámení klientovi v případě zásahu vyšší moci. V takové situaci má obchodník právo uplatnit nové požadavky na marži na nové pozice i na již otevřené pozice.

9.5. Obchodník má právo uzavřít nebo omezit objem otevřených pozic klienta (nových nebo celkových) a odmítnout nové pokyny v každém z následujících případů: (a) Obchodník se domnívá, že na trhu nastaly neobvyklé obchodní podmínky. (b) Hodnota klientovy záruky klesla pod úroveň minimálního požadavku na marži. (c) Pokud je majetek (aktuální zůstatek včetně otevřených pozic) kdykoli roven nebo menší než stanovené procento marže (zajištění) potřebné k udržení otevřené pozice. (d) Obchodník zašle výzvu k doplnění marže a klient ji nesplní. (e) V případě nedodržení závazků klienta

9.6. Klient je povinen neprodleně informovat obchodníka, pokud se domnívá, že nebude schopen včas provést platbu na základě výzvy k doplnění marže.

9.7. Po zaslání výzvy k doplnění marže budou klientovi k vyřešení situace nabídnuty všechny nebo některé z následujících tří možností: (a) Omezit své aktivity (tj. uzavřít obchody); nebo (b) Zajistit své pozice (tj. otevřít protipozice k existujícím pozicím), dokud situaci přehodnotí; nebo (c) Vložit další peníze na klientský účet.

9.8. Pokud klient nevyhoví výzvě k doplnění marže a trh se pohybuje proti němu, budou jeho pozice uzavřeny na úrovni stop out 50 % a obchodník má právo odmítnout nový příkaz. V závislosti na konkrétních tržních podmínkách může klient ztratit více než 50 % své marže.

9.9. Marže musí být uhrazena peněžními prostředky v měně klientského účtu.

9.10. Klient se zavazuje, že na marži převedenou obchodníkovi nezřídí žádné zástavní právo, ani nebude souhlasit s postoupením nebo převodem.

10. Výhody

10.1. Obchodník má právo podle vlastního uvážení a v souladu s Platnými předpisy poskytovat svým Klientům čas od času různé výhody v souladu s Platnými předpisy (dále jen „Výhody“). Na Výhody se mohou vždy vztahovat dodatečné podmínky.

11. Obchodování s robotem

11.1. Pokud si klient přeje používat robota, musí nejprve získat předchozí písemný souhlas obchodníka. Porušení této povinnosti se považuje za nedodržení závazků klienta. Obchodováním s robotem se rozumí automatizované zadávání příkazů na základě algoritmických výpočtů.

12. Poplatky

12.1. Obchodník získává údaje za účelem stanovení výše swapů, provizí a spreadů ve vztahu k danému typu CFD nebo fyzické akcie od třetí strany. Je třeba poznamenat, že obchodník dostává provize/stimuly od finančních institucí třetích stran nebo získává svou provizi z přírážek, které přidává k ceně získané od finančních institucí třetích stran, kam jsou předávány pokyny klienta k vypořádání. Obchodník zveřejní informace týkající se těchto provizí klientovi na svých webových

stránkách a/nebo jiným způsobem v souladu s platnými předpisy. Obchodník bude informovat své klienty alespoň jednou ročně o skutečné výši svých plateb.

13. Rozdíl a vypořádání

13.1. Po ukončení transakce:

(a) Klient odpovídá za Rozdíl, pokud je Transakce: • Prodej a závěrečná cena Transakce je vyšší než počáteční cena Transakce; nebo • Nákup a závěrečná cena Transakce je nižší než počáteční cena Transakce.

(b) Klient obdrží Rozdíl, pokud se jedná o Transakci: • Prodej a závěrečná cena Transakce je nižší než počáteční cena Transakce; nebo • Nákup a závěrečná cena Transakce je vyšší než počáteční cena Transakce.

13.2. Pokud se Obchodník nedohodne jinak, jsou všechny částky, za které odpovídá kterákoli ze Smluvních stran podle bodu 13.1. výše, splatné okamžitě po uzavření Transakce. Klient tímto uděluje Obchodníkovi oprávnění odepsat z klientského účtu nebo na něj připsat příslušné částky po ukončení každé Transakce. Rozumí se, že jakmile Klient zadá Příkaz, až do doby, než bude Příkaz proveden a Transakce uzavřena, Údržbová marže nebude použita jako zajištění, a proto nebude k dispozici pro výběr.