

Zmluva o poskytovaní investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb

uzatvorená v súlade s čl. 58 Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2017/565 z 25. apríla 2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Nariadenie**“) a zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**“) (ďalej len „**Zmluva**“)

Číslo zmluvnej dokumentácie:

ČLÁNOK 1 ÚDAJE O ZMLUVNÝCH STRANÁCH

KLIENT

 Fyzická osoba

Meno:

Priezvisko:

Narodený dňa:

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo:

Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania:

Ulica / číslo:

PSČ:

Mesto:

Štát:

Telefón:

Email:

Pre daňové účely je Klient rezidentom nasledujúceho štátu:

Štát daňovej rezidencie:⁵

⁵ štát, v ktorom Klient platí dane zo svojich celosvetových príjmov. Uved'te všetky štáty, v ktorých je Klient daňovým rezidentom.

Daňové identifikačné číslo (ak bolo pridelené):

(ďalej len „Klient“) na strane jednej a

OBCHODNÍK

Obchodné

meno:

CAPITAL MARKETS, o.c.p., a.s.

Štatutárny

orgán:

Mgr. Anna Šuhajdová,
predseda predstavenstva

Sídlo:

Slávičie údolie 106, 81102 Bratislava

Účty pre klientov

IČO:

36853054

Bankové spojenie:

UniCredit Bank Czech Republic
and Slovakia, a.s., pobočka
zahraničnej banky, Šancová
1/A, 813 33 Bratislava

IČ DPH:

SK2022505419

Názov účtu:

CAP.MAR.CLIENTS

Registrácia:

Obchodný register MS Bratislava III,
Oddiel: Sa, vložka č.: 4295/B

IBAN:

SK5711110000001021136032

Telefónne

číslo:

+421 (2) 20706880

email:

info@capitalmarkets.sk

Web:

www.capitalmarkets.sk

(predtým v texte a ďalej len „Obchodník“) na strane druhej (Klient a Obchodník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

ČLÁNOK 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Zmluvné strany deklarujú záujem v súlade s čl. 58 Nariadenia uzavrieť písomnú základnú zmluvu v papierovej forme alebo na inom trvanlivom médiu, v ktorej budú určené základné práva a povinnosti Obchodníka a Klienta v nadväznosti na záväzok Obchodníka poskytnúť Klientovi a na jeho účet ktorúkoľvek z nasledujúcich investičných služieb a to podľa požiadavky Klienta s možnosťou poskytovania nasledovných služieb prostredníctvom Platformy:

- prijatie a postúpenie pokynu Klienta podľa § 6 ods. 1 písm. a) Zákona o CP
- vykonanie pokynu Klienta na jeho účet podľa § 6 ods. 1 písm. b) Zákona o CP,

a to všetko na základe pokynu Klienta podaného vo forme dohodnutej s Obchodníkom, pričom Obchodník obstará všetky potrebné úkony súvisiace s uzavretím obchodu podľa požiadaviek Klienta, podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach Obchodníka (ďalej len „**VOP**“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 3 DEFINÍCIE POJMOV

3.1 Pojmy použité v tejto Zmluve majú nasledovný význam:

“**Ask**” znamená vyššiu cenu v kotácii, za ktorú môže Klient nakupovať.

“**Bid**” znamená nižšiu cenu v kotácii, za ktorú môže Klient predávať.

“**Bilancia**” znamená celkový finančný výsledok na Klientskom účte po poslednej ukončenej transakcii a vkladovej/výberovej operácii.

“**Dlhá pozícia**” pri obchodovaní CFD znamená nákupnú pozíciu, ktorá zvyšuje svoju hodnotu, ak sa zvyšujú ceny Podkladového trhu. Napríklad pri Menových pároch: nákup Základnej meny voči Kótovanej mene.

“**Fyzické akcie**” znamenajú kapitálové investície, ktoré predstavujú vlastníctvo v spoločnosti, a s ktorými sa obchoduje na hlavných burzách cenných papierov.

“**Hedžovaná marža**” pri obchodovaní CFD znamená potrebnú maržu požadovanú obchodníkom pre otvorenie, ako i udržanie pozície.

“**Klientsky účet**” znamená unikátny personalizovaný účet Klienta pozostávajúci zo všetkých Ukončených transakcií, Otvorených pozícií a Pokynov na Platforme, Bilancie peňazí Klienta a vkladov/výberov Klienta.

“**Krátka pozícia**” pri obchodovaní CFD znamená predajnú pozíciu, ktorej hodnota sa zvyšuje, ak ceny Podkladového trhu klesajú. Napríklad pri Menových pároch: predaj Základnej meny voči Kótovanej mene. Krátka pozícia je opakom Dlhej pozície.

“**Kotácia**” znamená informáciu o aktuálnej cene pre špecifické Podkladové aktívum o podobe Bid a Ask cien.

“**Kótovaná mena**” znamená druhú menu v Menovom páre, ktorá môže byť nakúpená alebo predaná Klientom za Základnú menu.

“**Lot**” znamená jednotku merajúcu Objem transakcie, ktorá je špecifická pre každé Podkladové aktívum CFD.

“**Majetok**” znamená Bilancia plus alebo mínus Plávajúci zisk alebo stratu, ktoré pochádzajú z Otvorenej pozície a počíta sa ako: $\text{Majetok} = \text{Bilancia} + \text{Plávajúci zisk} - \text{Plávajúca strata}$.

“**Margin Call**” znamená situáciu, keď Obchodník informuje Klienta o potrebe vkladu dodatočnej Marže v prípade, že Klient nemá dostatočnú Maržu na otvorenie alebo udržanie Otvorených pozícií.

“**Marža**” znamená výšku potrebných finančných prostriedkov zaručujúcich otvorenie, ako aj udržanie otvorenej pozície pri CFD transakcii.

“**Maržové obchodovanie**” pri obchodovaní CFD znamená pákové obchodovanie (obchodovanie s Pákou), keď Klient môže vykonávať Transakcie aj v prípade, že má na Klientskom účte menej finančných prostriedkov než je Objem samotnej transakcie.

“**Mena Klientskeho účtu**” znamená menu, v ktorej je Klientsky účet denominovaný, a ktorá môže byť euro a americký dolár, alebo akákoľvek iná mena ponúkaná Obchodníkom.

“**Menový pár**” znamená objekt alebo Podkladové aktívum CFD, založené na zmene hodnoty jednej meny voči druhej. Menový pár pozostáva z dvoch mien (Kótovaná mena a Základná mena) a ukazuje, koľko Kótovanej meny je potrebnej na nákup jednej jednotky Základnej meny.

“**Miesto výkonu**” sa rozumejú subjekty, u ktorých sú Pokyny zadané na konečné vykonanie (tj. sú úplne vykonané). Miesto výkonu znamená regulovaný trh (napr. burza cenných papierov), mnohostranný obchodný systém, systematický internalizátor alebo tvorca trhu alebo iný poskytovateľ likvidity alebo subjekt, ktorý v tretej krajine vykonáva funkciu podobnú ktorejkoľvek z vyššie uvedených funkcií.

“**Nekalé obchodovanie**” zahŕňa ktorúkoľvek z nasledujúcich činností, vrátane, ale nie výlučne pip-huntingu (obchody pod 1 minútu), zadávania Pokynov typu “buy stop” alebo “sell stop” pred zverejnením správ týkajúcich sa Podkladového trhu alebo Podkladového aktíva, arbitráže, manipulácie alebo využitia dočasnej a/alebo malej nepresnosti v sadzbe alebo cene ponúkanej na Platforme, kombinácie rýchlejších/pomalších feedov, zneužitia funkcie zrušenia obchodov dostupnej na Platforme (Zneužitie funkcie zrušenia bude považované za zneužitie, ak Klientom zrušené pozície predstavujú 20% z počtu vykonaných obchodov z posledných 25 pozícií) alebo použitie (bez predchádzajúceho a písomného súhlasu Obchodníka) robotov, spiderov alebo iných automatizovaných systémov pre zadávanie údajov na Platforme, použitie softvéru, ktorý používa umelú inteligenciu na analýzu systémov Obchodníka a/alebo Platformy (Platformiem) a/alebo Klientskeho účtu.

“**Objem transakcie**” pri obchodovaní CFD znamená Veľkosť lotu vynásobenú počtom Lotov.

“**Otvorená pozícia**” znamená akúkoľvek Dlhú alebo Krátku pozíciu, ktorá nie je Ukončenou transakciou.

“**Páka**” pri obchodovaní CFD znamená pomer objemu transakcie a Počiatočnej marže. Pomer 1:100 znamená, že na otvorenie pozície je potrebná Počiatočná marža stonásobne nižšia ako objem transakcie.

“**Plávajúci zisk/strata**” pri obchodovaní CFD znamená aktuálny zisk/stratu v Otvorených pozíciách vypočítaný/ú pri aktuálnych Kótáciách.

“**Počiatočná marža**” pri obchodovaní CFD znamená potrebnú maržu požadovanú Obchodníkom pre otvorenie pozície

“**Podkladové aktívum**” znamená objekt alebo podkladové aktívum v CFD, ktorým môže byť menový pár, futures, kovy, akciové indexy, akcie a komodity. Rozumie sa, že zoznam podlieha zmenám a Klienti sa musia vždy odvolávať na Platformu.

“**Podkladový trh**” znamená príslušný trh, na ktorom sa obchoduje s Podkladovým aktívom CFD.

“**Potrebná marža**” pri obchodovaní CFD znamená potrebnú maržu vyžadovanú Obchodníkom na udržanie Otvorených pozícií.

“**Pracovný deň**” znamená ktorýkoľvek deň, okrem soboty alebo nedele, alebo štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike.

“**Prístupové údaje**” znamenajú prihlasovacie meno a heslo Klienta, ktoré sú potrebné na prístup a používanie Platformy (Platformiem).

“**Rozdiel**” znamená rozdiel ceny pri otvorení Transakcie a pri uzatvorení danej Transakcie.

“**Služby**” znamenajú služby ponúkané/poskytované Obchodníkom Klientovi podľa Zmluvy

“**Sklz**” znamená rozdiel medzi očakávanou cenou Transakcie CFD a cenou, za ktorú sa Transakcia v skutočnosti vykoná. Sklz vzniká často v obdobiach vyššej volatility (napríklad kvôli zverejneným správam) a znemožňuje vykonanie Pokynu za konkrétnu cenu, keď sú použité trhové Pokyny, a tiež pri vykonaní veľkých Pokynov, keď na trhu nemusí byť dostatočne veľký záujem na úrovni požadovanej ceny pre udržanie očakávanej ceny obchodu.

“**Spárované pozície**” pri obchodovaní CFD znamená Dlhé a Krátke pozície s rovnakým Objemom transakcie otvorené na Klientskom účte pre rovnaký CFD.

“**Spread**” pri obchodovaní CFD znamená rozdiel medzi Ask a Bid Podkladového aktíva CFD v rovnakom okamihu.

“**Swap alebo Rollover**” pri obchodovaní CFD znamená pridaný alebo odpočítaný úrok za držanie otvorenej pozície cez noc.

“**Štandardný trhový objem**” pri obchodovaní CFD znamená maximálny počet jednotiek Podkladového aktíva, ktoré sú postúpené Obchodníkom na vykonanie.

“**Tok kotácii**” znamená tok Kotácii na Platforme pre každé CFD.

“**Trailing Stop**” pri obchodovaní CFD znamená stop loss Pokyn, ktorý je nastavený na percentuálnej úrovni pod trhovou cenou - pre dlhú pozíciu. Trailing stop cena sa prispôsobuje pri kolísaní ceny. Predajný trailing stop pokyn stanovuje stop cenu na pevnej čiastke pod trhovou cenou s pripojenou “trailing” odchýlkou. Ako rastie trhovú cenu, rastie aj stop cena o presne stanovenú odchýlku, ale ak trhovú cenu klesne, stop cena sa nemení a trhovú pokyn je podaný, keď cena dosiahne úroveň stop ceny.

“**Ukončená transakcia**” pri obchodovaní CFD znamená dva protichodné obchody v rovnakom objeme (otvorenie a zatvorenie pozície): nakúpiť a potom predat', a naopak.

“**Úroveň marže**” pri obchodovaní CFD znamená percentuálny pomer Majetku k Potrebnej marži. Počíta sa ako: Úroveň marže = (Majetok / Potrebная marža) x 100 %.

“**Uzatvorená pozícia**” je opakom Otvorenej pozície

“**Voľná marža**” znamená množstvo finančných prostriedkov k dispozícii na Klientskom účte, ktoré môžu byť použité na otvorenie pozície alebo udržanie Otvorenej pozície. Voľná marža sa vypočíta ako: Majetok (mínus) Potrebная marža [Voľná marža = Majetok - Potrebная marža].

“**Webová stránka**” znamená webovú stránku Obchodníka www.etfobchodnik.com a všetky ďalšie webové stránky, ktoré môže Obchodník spravovať.

“**Veľkosť lotu**” znamená počet Podkladových aktív v jednom Lote CFD.

“**Základná mena**” znamená prvú menu v menovom pare, voči ktorej Klient nakupuje alebo predáva Kótovanú menu.

“**Základné detaily**” znamenajú požadované detaily, aby Obchodník mohol podať zadať Pokyn, napríklad, ale nie výlučne, typ Finančného nástroja, typ Pokynu, Smer (Nákup alebo Predaj), objem, typ Podkladového aktíva, ak Klient zadá Čakajúci pokyn (limit alebo stop), Klient stanoví očakávanú cenu, za ktorú by sa mal Pokyn dostať na trh a zároveň akýkoľvek Stop Loss, či Take Profit, atď.

“**Základ kotácie**” v súvislosti s obchodovaním CFD znamená informácie o Tokú kotácii uložených na serveri.

“**Zmluva**” znamená Zmluvu spolu s jej prílohami a akýmkoľvek ďalšími k nim pridanými a nasledovnými dokumentmi: VOP, Zásady kategorizácie klientov, Garančný fond pre investorov, Politika konfliktu záujmov, Stratégia vykonávania pokynov, Upozornenie na riziká, Reklamačný poriadok, Zásady používania súborov cookies v ich platnom znení, Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov/Privacy notice.

“**Žiadosť o otvorenie účtu**” znamená Klientom vyplnený formulár/dotazník za účelom požiadať o Služby Obchodníka podľa tejto Zmluvy a o Klientský účet, prostredníctvom čoho Obchodník, okrem iného, získa informácie na identifikáciu a kontrolu Klienta, jeho kategorizáciu a informácie týkajúce sa vhodnosti alebo primeranosti (podľa potreby) podľa Platných predpisov.

- 3.2 Pojmy, ktorých význam nie je zvlášť definovaný alebo upravený v Zmluve je potrebné vykladať v súlade s významom, ktorý je pre takéto pojmy definovaný vo VOP.

ČLÁNOK 4

PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Obchodník sa zaväzuje, že v mene a na účet Klienta zariadi investičnú službu uvedenú v čl. 2 ods. 2.1 tejto Zmluvy vo vzťahu k Fyzickým akciám, CFD, alebo iným finančným nástrojom za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v súlade s požiadavkami a pokynmi Klienta, v súlade so záväznými právnymi predpismi, pravidlami a obyčajami domácich a zahraničných finančných trhov.
- 4.2 Na túto Zmluvu sa primerane vzťahujú ustanovenia § 31 a nasl. Zákona o CP v spojení s § 577 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ak Obchodník obstaráva kúpu alebo predaj cenného papiera. V takom prípade sa Obchodník zaväzuje, že ako Komisionár vo svojom mene a na účet Klienta ako Komitenta zariadi investičnú službu vykonanie pokynu Klienta na jeho účet týkajúceho sa jedného alebo viacerých finančných nástrojov, a za týmto účelom uskutoční činnosti na dosiahnutie vyššie uvedeného výsledku, všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v súlade s požiadavkami a pokynmi Klienta, v súlade so záväznými právnymi predpismi. V Komisionárskom vzťahu vzniknutom na základe tejto Zmluvy vystupuje Obchodník ako Komisionár a Klient ako Komitent.
- 4.3 Obchodník sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb konať s odbornou starostlivosťou a v súlade s Pokynmi a záujmami Klienta, ktoré sú Obchodníkovi známe. Od Pokynov Klienta sa môže Obchodník odchyliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme Klienta a ak Obchodník nemôže včas dostať jeho súhlas. Obchodník je oprávnený použiť na splnenie svojho záväzku aj inú osobu. V tom prípade však zodpovedá Klientovi tak, akoby záležitosť obstarával sám.
- 4.4 Obchodník uskutoční činnosť uvedenú v čl. 2 ods. 2.1 Zmluvy pre Klienta odplatne a to podľa cenníka uvedeného na Webovej stránke.

ČLÁNOK 5

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1 Obchodník poskytuje Služby prostredníctvom Platformy.
- 5.2 Klient vyplní a predloží Obchodníkovi Žiadosť o otvorenie účtu spolu s ostatnými dokumentmi pre identifikáciu, ktoré Obchodník požaduje. Po vykonaní kontroly zo strany Obchodníka, Obchodník pošle Klientovi oznámenie s informáciou, či bol prijatý za Klienta. Klient si je vedomý, že Obchodník nie je povinný (a na základe Platných predpisov nemusí mať povolené) prijať osobu za Klienta dovtedy, kým neobdrží všetku potrebnú, správne a plne vyplnenú, dokumentáciu, a kým nevykoná všetky interné kontroly (vrátane ale nie výlučne, kontroly zameranej proti praniu špinavých peňazí, testy vhodnosti a primeranosti – podľa okolností). Klient si je tiež vedomý, že Obchodník si vyhradzuje právo uložiť dodatočné požiadavky na kontrolu, aby prijala Klientov s rezidenciou v určitých krajinách. Obchodník má právo na základe vlastného uváženia neprijať akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu za Klienta.
- 5.3 Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa, kedy Klient obdržal (i) oznámenie, ktorým Obchodník informuje Klienta, že bol prijatý za Klienta, alebo mu bol otvorený Klientsky účet, a/alebo (ii) akékoľvek iné potvrdenie a/alebo rozhodnutie, ktoré vedie k otvoreniu Klientskeho účtu.
- 5.4 Obchodník otvorí Klientovi jeden alebo viacero Klientskych účtov a vydá prístupové údaje, aby mu umožnila získať prístup na Platformu a samostatne manuálne zadávať Pokyny.
- 5.5 Podmienky poskytovania Služieb vo vzťahu k CFD sú uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy, pričom predstavujú

doplňujúce ustanovenia k Zmluve a so Zmluvou tvoria jeden celok.

- 5.6 Pokiaľ to Klient vyslovene nevyžiada a medzi Zmluvnými stranami nie je písomne dohodnuté, Obchodník neposkytuje Klientovi žiadnu formu investičného poradenstva. Klient je povinný sa samostatne rozhodnúť ako bude narábať s Klientskym účtom, zadávať Pokyny a robiť príslušné rozhodnutia podľa vlastného uváženia.
- 5.7 Obchodník neposkytuje právne, daňové alebo iné poradenstvo týkajúce sa ktorejkoľvek Transakcie. Klient sa môže rozhodnúť vyhľadať nezávislé poradenstvo pred uzavretím Transakcie.
- 5.8 Obchodník môže príležitostne a podľa vlastného uváženia poskytnúť Klientovi informácie, správy, trhové komentáre alebo iné informácie (ďalej len „Informácie“), ktoré sa nepovažujú za súčasť Služieb pre Klienta. Informácie tiež môžu byť uverejnené na Webovej stránke Obchodníka a/alebo poskytnuté v podobe informačného bulletinu všetkým jej odoberateľom. Keď tak učíní: (a) Obchodník nezodpovedá za tieto Informácie, (b) Obchodník neposkytuje žiadnu záruku ani garanciu za presnosť, správnosť alebo úplnosť takýchto Informácií, a ani za daňové či právne následky súvisiacej Transakcie, (c) tieto Informácie sú poskytované výlučne za účelom umožniť Klientovi robiť vlastné investičné rozhodnutia a nie sú investičným odporúčaním ani nevyžiadanými finančnými propagáciami pre Klienta, (d) ak Informácie obsahujú obmedzenie týkajúce sa osoby alebo kategórie osôb, pre ktoré sú dané Informácie určené, alebo ktorým sú distribuované, Klient súhlasí, že ich nepostúpi žiadnej takej osobe alebo kategórii osôb, (e) Klient prijíma, že Obchodník sa nezaručuje za čas, kedy sú Informácie obdržané Klientom a ani za to, že Informácie obdrží v rovnakom čase ako ostatní Klienti. Zmluvné strany sa dohodli, že trhové komentáre, správy alebo iné Informácie poskytnuté alebo sprístupnené Obchodníkom Klientovi sa môžu zmeniť a kedykoľvek bez predošlého oznámenia stiahnuť.
- 5.9 Pri poskytovaní Služieb je Obchodník povinný podľa Platných predpisov požadovať od Klienta alebo potenciálneho Klienta informácie o jeho znalostiach, skúsenostiach v oblasti investícií súvisiacich s konkrétnym typom ponúkanej alebo požadovanej Služby alebo finančného nástroja, schopnosti znášať straty a riziko, aby Obchodník mohol posúdiť, či je Služba alebo finančný nástroj pre Klienta primeraná. V prípade, že sa Klient alebo potenciálny Klient rozhodne neposkytnúť informácie týkajúce sa jeho znalostí, skúseností, schopnosti znášať straty a riziko, alebo ak neposkytne dostatočné informácie o jeho znalostiach, skúsenostiach, schopnosti znášať straty a riziko, Obchodník nebude schopný určiť, či je služba alebo finančný nástroj pre neho vhodný.
- 5.10 Obchodník je oprávnený podľa vlastného uváženia požiadať o dodatočné informácie týkajúce sa Klienta a/alebo o aktualizáciu údajov dodaných Klientom kedykoľvek to považuje za potrebné. Obchodník predpokladá, že informácie, ktoré Klient poskytol sú presné a úplné a Obchodník nenesie voči Klientovi žiadnu zodpovednosť, ak sú tieto informácie neúplné, zavádzajúce, zmenené alebo sa stanú nepresnými a bude sa považovať, že Obchodník si splnil svoje záväzky podľa Platných predpisov, pokiaľ Klient o týchto zmenách Obchodníka neinformoval.

ČLÁNOK 6

PLATFORMA A KLIENTSKE ÚČTY

- 6.1 Klient výhradne zodpovedá za zadovážanie a udržiavanie kompatibilného vybavenia potrebného na prístup a používanie Platformy (Platforiem), ktoré zahŕňajú aspoň počítač, mobilný telefón alebo tablet (v závislosti od použitej Platformy), internetové pripojenie, telefón alebo inú prístupovú linku. Prístup na internet je nevyhnutný a Klient výhradne zodpovedá za prípadné poplatky potrebné na pripojenie k internetu.

- 6.2 Klient vyhlasuje a zaručuje, že si nainštaloval a implementoval vhodné prostriedky ochrany týkajúce sa bezpečnosti a integrity svojho počítača, mobilného telefónu alebo tabletu, a že podnikol primerané kroky na zabezpečenie svojho systému pred počítačovými vírusmi, podobnými škodlivými alebo nevhodnými obsahmi, zariadeniami, informáciami alebo údajmi, ktoré môžu potenciálne poškodiť Webovú stránku, Platformu(y) alebo iné systémy Obchodníka. Klient sa ďalej zaväzuje chrániť Obchodníka pred neoprávneným prenosom počítačového vírusu alebo iného podobne škodlivého alebo nevhodného obsahu alebo zariadenia na Platformu(y) z jeho počítača, mobilného telefónu alebo tabletu.
- 6.3 Obchodník nenesie voči Klientovi zodpovednosť v prípade zlyhania, poškodenia, zničenia a/alebo preformátovania uložených záznamov a údajov jeho počítačového systému, mobilného telefónu alebo tabletu. Obchodník taktiež nenesie zodpovednosť, ak Klientovi vzniknú oneskorenia a iné formy problémov s integritou dát, ktoré boli spôsobené jeho hardvérovou konfiguráciou alebo nesprávnym spravovaním. Obchodník nezodpovedá za žiadne prerušenia, oneskorenia alebo problémy v komunikácii medzi Klientom a Platformou (Platformami).
- 6.4 Pokyny sa Obchodníkovi zadávajú na Platforme(ách) použitím prístupových údajov prostredníctvom kompatibilného počítača Klienta pripojeného k internetu. Klient súhlasí, že Obchodník bude oprávnený spolaťhnúť sa a konať podľa Pokynu, ktorý bol zadaný použitím Prístupových údajov na Platforme(ách) bez ďalšieho prešetrenia u Klienta, a že všetky takéto Pokyny budú pre Klienta záväzné.
- 6.5 Typy Klientskych účtov, ktoré Obchodník ponúka na Platforme a ich charakteristiky sú uvedené na Webovej stránke.
- 6.6 Klientsky účet sa aktivuje potom, ako Klient vloží minimálny počiatočný vklad, ktorý Obchodník určil a prípadne podľa vlastného uváženia upravil. Minimálny počiatočný vklad sa môže líšiť v závislosti od typu Klientskeho účtu ponúknutému Klientovi a/alebo od typu finančného nástroja obchodovaného na danom Klientskom účte. Aktiváciou sa pre účely tohto ustanovenia rozumie zabezpečenie možnosti obchodovania cez Platformu (využívania jej funkcionalít) Klientovi.
- 6.7 Ak je Klientsky účet neaktívny po dobu jeden a viac mesiacov (napr. neobchoduje sa, nie sú žiadne vklady alebo výbery), môže sa účtovať mesačný udržiavací poplatok, ktorý sa môže líšiť v závislosti od typu Klientskeho účtu alebo finančného nástroja. Uplatňované poplatky sú uvedené na Webovej stránke. Obchodník si vyhradzuje právo požiadať Klienta o predloženie dokumentácie (najmä dokumentácie podľa bodu 5.9 a 5.10 Zmluvy), aby mohol začať používať Klientsky účet. Finančné prostriedky na neaktívnom účte patria Klientovi a Obchodník musí viesť a uchovávať záznamy, a tieto finančné prostriedky na požiadanie Klienta kedykoľvek vrátiť. Klient si je vedomý, že Klientsky účet má charakter obchodného účtu a nie úschovného účtu. Je potrebné poznamenať, že v prípade, ak vyprší platnosť dokumentov, ktoré Klient poskytol obchodníkovi (najmä dokumenty podľa bodu 5.9 a 5.10 Zmluvy) a Klient neposkytne aktualizované dokumenty bude sa jeho Klientsky účet považovať za neaktívny.
- 6.8 Ak je Klientsky účet neaktívny po dobu jedného (1) roka alebo dlhšie, Obchodník si vyhradzuje právo označiť Klientsky účet za spiaci. Obchodník si vyhradzuje právo požiadať Klienta o predloženie dokumentácie (najmä dokumentácie podľa bodu 5.9 a 5.10 Zmluvy), aby mohol začať používať Klientsky účet. Obchodník si vyhradzuje právo uzavrieť spiace účty, po oznámení Klientovi na jeho poslednej známej adrese.
- 6.9 Obchodník má právo zlúčiť všetky Klientske účty otvorené v mene Klienta, konsolidovať Bilancie týchto účtov a vyrovnáť dané Bilancie v prípade ukončenia Zmluvy.

6.10 Akýkoľvek vklad na Klientsky účet na základe tejto Zmluvy je možný iba bezhotovostným spôsobom.

ČLÁNOK 7

PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA

- 7.1 Obchodník je oprávnený vykonávať práva a povinnosti stanovené mu touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi osobne alebo prostredníctvom tretej osoby, pričom je povinný oznámiť takejto osobe informácie potrebné pre splnenie predmetu Zmluvy.
- 7.2 Obchodník vo svojom mene alebo v mene Klienta a na Klientov účet neuzavrie repo zmluvu (prípadne rámcovú alebo inú zmluvu o obchodoch spočívajúcich vo financovaní cenných papierov týkajúcich sa finančných nástrojov Klienta), ani nebude inak používať finančné nástroje Klienta na svoj vlastný účet alebo na účet iného, ak Klient neudelil predchádzajúci výslovný súhlas na použitie finančných nástrojov za Obchodníkom určených podmienok, s ktorými Klient súhlasil a tento svoj súhlas nepotvrdil (v prípade neprofesionálneho klienta aj písomne).
- 7.3 V prípade, že je v záhlaví tejto Zmluvy uvedená e-mailová adresa Klienta alebo Klient odovzdá Obchodníkovi iným spôsobom svoju e-mailovú adresu, má sa za to, že Klient súhlasí v súlade s príslušnými právnymi predpismi s poskytovaním informácií a korešpondencie, ku ktorej nie je potrebný jeho podpis alebo ktorej povaha to umožňuje a svojím podpisom (vrátane spôsobom na diaľku) na tejto Zmluve potvrdzuje, že na základe svojej voľby uprednostňuje túto formu poskytovania informácií pred poskytovaním informácií v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu, pričom zaslanie týchto informácií má voči Obchodníkovi účinky splnenia jeho povinnosti na informovanie Klienta podľa tohto odseku. To platí aj v prípade, ak ide o neprofesionálneho Klienta. Kedykoľvek po Klientovom zvolení formy poskytovania informácií a korešpondencie podľa tohto odseku je Klient oprávnený písomne požadovať zmenu podoby poskytovania týchto informácií, a teda požadovať všetky príslušné informácie v papierovej forme.
- 7.4 Obchodník nezodpovedá za porušenie záväzku osoby (vrátane emitenta cenného papiera), s ktorou uzatvoril zmluvu pri zariadovaní záležitosti Klienta podľa tejto Zmluvy a žiadnym spôsobom neručí za splnenie záväzkov prevzatých inou osobou v súvislosti so zariadením záležitosti Klienta.
- 7.5 Klient berie na vedomie, že obchodovanie na Platforme podlieha možným technickým výkyvom, ktoré môžu mať vplyv na zadané Pokyny. Obchodník nenesie zodpovednosť za straty spôsobené vykonaním Pokynov za ceny, ktoré neodrážajú reálnu situáciu na trhu v dôsledku technického resp. iného zlyhania, ktoré Obchodník z objektívnych dôvodov nevie ovplyvniť.
- 7.6 Pri vyporiadaní obchodov sa Obchodník riadi reálnymi trhovými cenami. V prípade nezrovnalosti medzi cenou na Platforme a reálnou cenou na trhu v daný okamih vykonávania transakcie / obchodu, alebo inej technickej chyby, ktorá by spôsobila odchýlky v zobrazovaných cenách na Platforme, je Obchodník oprávnený jednostranne upraviť ceny podľa aktuálnych podmienok trhu a na základe dôveryhodných trhových dát.
- 7.7 Každé z nasledujúcich konaní alebo skutočností predstavuje Nedodržanie záväzkov:
- nesplnenie povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy alebo VOP zo strany Klienta,
 - ak sa voči Klientom zaháji konkurzné konanie podľa práva Slovenskej republiky alebo obdobné konanie podľa inej jurisdikcii (ak je Klient fyzická osoba), alebo ak sa jedná o právnickú spoločnosť menovaním správcu konkurznej podstaty, alebo ak Klient vstúpi do reštrukturalizácie, alebo v prípade obdobného procesu týkajúceho sa Klienta,
 - Klient nie je schopný splácať svoje záväzky v dobe ich splatnosti,
 - Klient zapojí Obchodníka do akéhokoľvek typu podvodu, nezákonnej činnosti alebo porušenia Platných predpisov, alebo je Obchodník vystavený riziku že sa podieľa na akomkoľvek type podvodu, nezákonnej činnosti alebo porušenia Platných predpisov, ak bude Klientovi naďalej poskytovať Služby, aj keď to nie je

- e. spôsobené protiprávnym konaním Klienta,
 - f. v prípade, že Klient závažne poruší požiadavky stanovené Platnými predpismi alebo platnými právnymi predpismi iných krajín, ktoré majú jurisdikciu nad Klientom alebo jeho obchodnými aktivitami,
 - g. ak má Obchodník podozrenie, že Klient je zapojený do pátrania špinavých peňazí, financovania terorizmu, podvodov s kartami alebo iných trestných činností,
 - h. Obchodník má dôvodné podozrenie, že Klient vykonal Nekalé obchodovanie,
 - i. Obchodník má dôvodné podozrenie, že Klient si otvoril Klientsky účet podvodným spôsobom,
 - j. Obchodník má dôvodné podozrenie, že Klient sfalšoval alebo použil kraudnutú kartu na financovanie jeho Klientskeho účtu.
- 7.8 V prípade, že dôjde k Nedodrżaniu záväzkov, Obchodník môže podľa vlastného uváženia kedykoľvek a bez predchádzajúceho písomného upozornenia, podniknúť niektorý alebo viaceré z nasledujúcich krokov:
- a. ukončiť túto Zmluvu okamžite bez predošlého oznámenia Klientovi.
 - b. zrušiť všetky Otvorené pozície.
 - c. dočasne alebo natrvalo zablokovať prístup na Platformu(y), pozastaviť alebo zakázať všetky funkcie Platformy (Platforiem).
 - d. nepriať, zamietnuť alebo odmietnuť postúpiť alebo vykonať Pokyn Klienta.
 - e. obmedziť obchodnú činnosť Klienta.
 - f. v prípade podvodu vrátiť prostriedky späť skutočnému vlastníkovi alebo podľa pokynov orgánov činných v trestnom konaní v príslušnej krajiny.
 - g. zrušiť zisky dosiahnuté Nekalým obchodovaním alebo použitím umelej inteligencie či robota na Klientskom účte,
 - h. podniknúť právne kroky ohľadom strát, ktoré vznikli Obchodníkovi.

ČLÁNOK 8

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 8.1 Klient sa zaväzuje oznámiť Obchodníkovi všetky skutočnosti, ktoré sú podstatné na realizáciu tejto Zmluvy.
- 8.2 Klient potvrdzuje, že bol oboznámený s Reklamačným poriadkom Obchodníka, z ktorého vyplýva postup uplatňovania reklamácií, sťažností a ich vybavovanie, ďalej že oznámil Obchodníkovi všetky podstatné informácie o svojej finančnej situácii, o svojich skúsenostiach, znalostiach v oblasti investícií do cenných papierov alebo finančných nástrojov, o jeho schopnosti znášať stratu a o investičných zámeroch, ktoré chce dosiahnuť prostredníctvom tejto Zmluvy. Zároveň je Klient povinný oznámiť Obchodníkovi všetky zmeny týchto údajov, ak nastanú počas účinnosti tejto Zmluvy. Klient si je vedomý možnosti prípadných rizík alebo strát vyplývajúcich z obchodovania s finančnými nástrojmi a bol na ne Obchodníkom upozornený. Obchodník ďalej upozorňuje Klienta, že predpokladané, či možné výnosy nie sú zaručené, a že nie je zaručená ani návratnosť investovanej čiastky.
- 8.3 Klient berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 73a Zákona o CP alebo na základe písomnej Zmluvy s Obchodníkom, resp. na základe jeho písomného poverenia i tretia osoba (aj zahraničná), je Obchodník povinný pre účely plnenia tejto Zmluvy a po celú dobu jej trvania, resp. po dobu nevyhnutne potrebnú zhromažďovať, spracúvať a uchovávať osobné údaje Klienta v rozsahu a na účel ustanovenom Zákonom o CP, Nariadením, ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Také údaje je Klient povinný poskytnúť na žiadosť Obchodníka v lehote stanovenej Obchodníkom. Klient vyhlasuje, že bol Obchodníkom upozornený, že na všetky ním oznámené osobné údaje sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, príp. ďalších právnych predpisov.
- 8.4 Obchodník je oprávnený umožniť Klientovi diaľkový prístup prostredníctvom internetu ku všetkým informáciám vzťahujúcim sa k činnostiam podľa tejto Zmluvy, vrátane všetkých informácií, ktoré eviduje Obchodník o Klientovi a obchodov realizovaných podľa tejto Zmluvy, pričom Klient týmto udeľuje

Obchodníkovi súhlas s týmto spôsobom sprístupnenia informácií.

- 8.5 Klient môže písomne poveriť finančného agenta alebo viazaného investičného agenta (ďalej ako „**FA**“) prípadne investičné firmy alebo subjekty podľa iných relevantných právnych predpisov platných v tom ktorom členskom štáte Európskej únie (ďalej ako „**ďalšie subjekty**“) na úkony, a to k prijímaniu a postupovaniu Klientových pokynov Obchodníkovi podľa ustanovení VOP a Zmluvy s Obchodníkom, ktorý následne tieto obchody realizuje/umiestňuje, a ďalej k tomu, aby Obchodník oboznámil FA alebo ďalšie subjekty so všetkými informáciami vyplývajúcimi z tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 9 POKYNY

- 9.1 Klient podáva Obchodníkovi pokyn k obstaraniu kúpy cenných papierov alebo iných finančných nástrojov formou Pokynu, ktorý musí spĺňať náležitosti stanovené touto Zmluvou alebo VOP, a ktorý musí byť Klientom zadaný spôsobom uvedeným v tejto Zmluve alebo VOP.
- 9.2 Ak nestanovia VOP inak, pojem Pokyn zahŕňa i podanie pokynu k realizácii inej služby ponúkanej Obchodníkom.
- 9.3 Klient môže zadať Pokyny na Platforme(ách) použitím svojich Prístupových údajov, ktoré boli vydané Obchodníkom za týmto účelom, alebo telefonicky poskytnutím požadovaných identifikačných údajov a Základných detailov.
- 9.4 Obchodník bude oprávnený spoľahnúť sa a vykonať požadovaný Pokyn zadaný použitím Prístupových údajov na Platforme(ách) bez ďalšieho prešetrenia, a všetky také Pokyny budú pre Klienta záväzné.
- 9.5 Pokyny zadané cez telefón Obchodník zadá prostredníctvom Služieb elektronickej komunikácie.
- 9.6 Obchodník vynaloží primerané úsilie na vykonanie pokynu Klienta, ale je dohodnuté a rozumie sa, že napriek primeranému úsiliu Obchodníka sa postúpenie alebo vykonanie nemusí vždy dosiahnuť z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly Obchodníka.
- 9.7 V prípade, keď je Klient právnickou osobou, je povinný získať identifikátor právnickej osoby (LEI) od príslušného orgánu, ktorý je riadne oprávnený na poskytovanie identifikátorov právnických osôb. V prípade právnickej osoby nemôže Klient (ak to ustanovujú Platné predpisy) vykonávať akékoľvek Transakcie s Obchodníkom, ak nemá identifikátor právnickej osoby.
- 9.8 Obchodník vykonáva pokyny Klienta v súlade s VOP a Stratégiou vykonávania pokynov, ktoré sú k dispozícii na Webovej stránke a môžu sa príležitostne aktualizovať.
- 9.9 Obchodník poskytne Klientovi adekvátne výkazy o jeho Pokynoch. Z tohto dôvodu Obchodník poskytne Klientovi online prístup ku Klientskému účtu prostredníctvom Platformy (Platformiem) používanej Klientom a poskytne mu dostatočné informácie v súlade s Platnými predpismi, ktoré sa týkajú požiadaviek na vykazovanie Klientom.
- 9.10 Obchodník bezodkladne poskytne Klientovi základné informácie týkajúce sa vykonania jeho Pokynu. Obchodník pošle Klientovi oznámenie potvrdzujúce vykonanie pokynu v súlade s Platnými predpismi čo najskôr, no najneskôr v prvý Pracovný deň po vykonaní, alebo ak Obchodník obdrží potvrdenie od tretej strany, najneskôr v prvý Pracovný deň po prijatí potvrdenia od tretej strany. Takéto oznámenie bude obsahovať informácie uvedené v Platných predpisoch, okrem nasledujúcich informácií, ktoré sú spoločné pre všetky Pokyny: (a) Identifikácia Obchodníka, (b) Dátum obchodovania, (c) Typ Pokynu, (d) Identifikácia

nástroja, (e) Druhy pokynu, napr. nákup/predaj, (f) Množstvo, jednotková cena a celková protihodnota, (g) Celková suma provízií a výdavkov. Obchodník ďalej poskytne Klientovi na požiadanie informácie o stave jeho Pokynu.

- 9.11 Ak má Klient dôvod domnievať sa, že výkaz/potvrdenie obchodu je nesprávne alebo ak neobdrží výkaz/potvrdenie obchodu, keď by mal, kontaktuje Obchodníka do desiatich (10) Pracovných dní od dátumu, v ktorý bol výkaz/potvrdenie obchodu zaslaný alebo mal byť zaslaný. Pokiaľ Klient počas tohto obdobia nevznesie žiadne námietky, považuje sa obsah za schválený a rozhodujúci.
- 9.12 Obchodník upozorňuje Klienta, že je oprávnený odmietnuť poskytnutie požadovanej služby (vykonať Pokyn) v celom rozsahu alebo čiastočne, pokiaľ by jej poskytnutím hrozil konflikt záujmov medzi Obchodníkom a Klientom alebo medzi Klientom a ostatnými klientmi Obchodníka navzájom alebo inak podľa § 711 Zákona o CP a ďalej a príslušných právnych predpisov, pokiaľ by na základe realizácie pokynu Klienta mohlo dôjsť k narušeniu bezpečnosti finančného systému alebo k manipulácii s trhom.
- 9.13 Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ustanovenia v tomto dokumente, Obchodník je oprávnený, kedykoľvek na základe vlastného uváženia, bez predošlého upozornenia Klienta alebo poskytnutia vysvetlenia, obmedziť obchodnú aktivitu Klienta, zrušiť Pokyny, neprijat' alebo odmietnuť postúpenie a vykonanie Pokynu, pričom Klient nemá žiadne právo nárokovať si na vzniknuté škody, konkrétne vyrovnanie alebo iné odškodnenie od Obchodníka v žiadnom z nasledujúcich prípadov: (a) dôjde k prerušeniu internetového pripojenia alebo komunikácie, (b) v dôsledku žiadosti NBS alebo iného regulačného alebo dozorného orgánu, nariadenia súdu či orgánov pre zamedzenie podvodom alebo praniu špinavých peňazí, (c) v prípade pochybností o legálnosti alebo pravosti Pokynu, (d) v prípade zásahu vyššej moci, (e) v prípade nedodržania záväzkov Klienta vyplývajúcich z tejto Zmluvy, (f) Obchodník poslal Klientovi oznámenie o ukončení Zmluvy, (g) Platforma odmietne Pokyn kvôli zavedeným obchodným limitom, (h) pri neobvyklých trhových podmienkach, (i) Klient na svojom účte nedrží dostatočné finančné prostriedky pre určitý Pokyn.

ČLÁNOK 10

KATEGORIZÁCIA KLIENTA

- 10.1 Zákon o CP rozdeľuje klientov podľa odborných znalostí, skúseností a poznatkov na uskutočňovanie vlastných rozhodnutí o investíciách a na riadne posudzovanie rizík, ktoré sú s tým spojené do troch kategórií – i) neprofesionálny klient, ii) profesionálny klient a iii) oprávnená protistrana. Obchodník je povinný Klienta zaradiť do príslušnej kategórie (neprofesionálny klient, profesionálny klient, oprávnená protistrana) a toto zaradenie do príslušnej kategórie Klientovi oznámiť, pričom jednotlivé kategórie sa odlišujú rozdielnou mierou Klientovi poskytovanej ochrany. Obchodník poskytuje investičnú službu prijatie a postúpenie pokynu týkajúceho sa jedného alebo viacerých finančných nástrojov pre všetky kategórie klientov. Neprofesionálny klient využíva zo strany Obchodníka maximálnu a právnymi predpismi detailne predpísanú mieru ochrany. Obchodník zaradil Klienta do kategórie „neprofesionálny klient“ a Klient s týmto zaradením súhlasí. Presné definície jednotlivých kategórií a ich práv sú uvedené v Zásadách kategorizácie klientov uverejnených na Webovej stránke Obchodníka.
- 10.2 Klient prijíma, že pri jeho kategorizácii a jednaní s ním sa Obchodník spolieha na presnosť, úplnosť a správnosť informácii, ktoré Klient poskytol v jeho Žiadosti o otvorenie účtu a Klient je povinný okamžite informovať Obchodníka písomnou formou o všetkých zmenách, ktoré nastanú v budúcnosti.

ČLÁNOK 11

- 11.1 Obchodník je najmä povinný jednať čestne, spravodlivo a profesionálne, v súlade s najlepšimi záujmami Klienta. Zásady predchádzania konfliktu záujmov sú zverejnené v dokumente Opatrenia pri konflikte záujmov na Webovej stránke Obchodníka. V prípade možnosti stretu záujmov je Obchodník vždy povinný dať prednosť záujmu Klienta. O bližších podrobnostiach, najmä konkrétnej hrozby stretu záujmov Obchodník Klientov povinne informuje.
- 11.2 Ak Klient vydá konkrétnu inštrukciu týkajúcu sa Pokynu alebo jeho špecifického charakteru, Obchodník je povinný vykonať Pokyn podľa takejto konkrétnej inštrukcie, pričom takéto konanie sa považuje za splnenie povinnosti získať najlepší možný výsledok pre svojho Klienta.
- 11.3 Klient má v závislosti od povahy Pokynu na poskytnutie Služby nárok, aby mu boli poskytnuté zrozumiteľne informácie najmä o:
- Obchodníkovi s cennými papiermi a ním poskytovaných službách,
 - finančných nástrojoch, ich súčasťou by mali byť príslušné poučenia a upozornenia, týkajúce sa rizík spojených s investíciami do týchto nástrojov a ochrany finančných nástrojov alebo peňažných prostriedkov Klienta, a či je finančný nástroj určený pre neprofesionálnych klientov alebo profesionálnych klientov, s ohľadom na identifikovaný cieľový trh,
 - mieste výkonu služby,
 - systémoch postupovania pokynov vrátane stratégie vykonávania pokynov,
 - všetkých nákladoch a súvisiacich poplatkoch, ktoré musia obsahovať informácie súvisiace s investičnými službami a vedľajšími službami vrátane nákladov na poradenstvo, nákladov na finančné nástroje odporúčané Klientovi a ako ich Klient môže uhradiť, vrátane akýchkoľvek platieb tretej strany,
 - všetkých poskytnutých investičných službách a jednotlivých transakciách (reporting), tak, aby bol Klient primerane schopný pochopiť povahu a riziká investičnej služby, ako aj ponúkaného určitého typu investičného nástroja a následne urobiť informované investičné rozhodnutie.
- 11.4 Obchodník postupuje pri vybavovaní reklamácie v súlade s Platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podrobné informácie o právach a povinnostiach Klienta obsahuje Reklamačný poriadok zverejnený na Webovej stránke Obchodníka.
- 11.5 Prostredníctvom Webovej stránky Obchodníka sú Klientom poskytované informácie o:
- Obchodníkovi s cennými papiermi a ním poskytovaných službách,
 - mieste výkonu služby,
 - všetkých nákladoch a súvisiacich poplatkoch, ktoré ďalej obsahujú informácie súvisiace s investičnými službami a vedľajšími službami vrátane nákladov na poradenstvo, nákladov na finančné nástroje odporúčané Klientovi a ako ich Klient môže uhradiť, vrátane akýchkoľvek platieb tretej strany,
 - všeobecných obchodných podmienkach,
 - stratégii vykonávania pokynov,
 - finančných nástrojoch a rizikách v súvislosti s finančnými nástrojmi,
 - zásadách a zmene kategorizácie klientov,

- h. reklamačnom poriadku,
- i. všeobecných informáciách klientom alebo potenciálnym klientom pred poskytnutím investičnej služby,
- j. kľúčových informáciách pre investorov.

11.6 Klient môže pre komunikáciu s Obchodníkom používať slovenský alebo český jazyk, Klient zároveň súhlasí, že v týchto jazykoch je Obchodník oprávnený poskytovať Klientovi informácie.

ČLÁNOK 12

VYHLÁSENIE KLIENTA

12.1 Klient svojím podpisom (vrátane spôsobom na diaľku) výslovne súhlasí:

- a. so Stratégiou vykonávania pokynov zverejnenou na Webovej stránke,
- b. s vykonaním Pokynu Klienta mimo regulovaného trhu, mnohostranného obchodného systému alebo mimo organizovaného obchodného systému (t.j. na „OTC trhoch“), a to v súvislosti so všetkými obchodmi,
- c. s poskytovaním informácií, ktoré nie sú osobne adresované Klientovi prostredníctvom Webovej stránky Obchodníka,
- d. s tým, že Zmluva bude uzavretá prijatím tohto návrhu Zmluvy a súhlasí s tým, že Obchodník má právo neprijat' návrh Zmluvy alebo odstúpiť od uzavretej Zmluvy ak Obchodník zistí, že podstatné skutočnosti sú v rozpore s týmto návrhom Zmluvy.

12.2 Klient svojím podpisom (vrátane spôsobom na diaľku) potvrdzuje, že:

- a. sa oboznámil so znením návrhu Zmluvy a potvrdzuje úplnosť a pravdivosť jeho osobných údajov a ním uvedených informácií v tejto Zmluve,
- b. oboznámil sa s obsahom Všeobecných obchodných podmienok,
- c. všetky jeho odpovede v Teste investora sú pravdivé a čestne vyhlasuje, že všetky informácie uvedené v tomto návrhu, Teste investora, prípadne iných príslušných dokumentoch a doklady predložené v súvislosti s týmto návrhom Zmluvy sú aktuálne, úplné a pravdivé. Klient si je vedomý skutočnosti, že je oprávnený, kedykoľvek opakovať Test investora (dostupný na Platforme), resp. na vyžiadanie u Obchodníka,
- d. sa oboznámil so všetkými nákladmi a súvisiacimi poplatkami, obsahujúce informácie súvisiace s investičnými službami a vedľajšími službami poskytnutými na základe tejto Zmluvy, vrátane akýchkoľvek platieb tretej strany, podľa § 73d ods.1 písm. d) Zákona o CP,
- e. mu boli v súlade so Zákonom o CP poskytnuté informácie o zásadách kategorizácie klientov a o práve požiadať o zmenu zaradenia v rámci kategorizácie klientov uvedených na Webovej stránke a o jeho zaradení do kategórie “neprofesionálny klient”. Klient vyjadruje svoj súhlas so zaradením do kategórie “neprofesionálny klient”,
- f. bol poučený o charaktere a rizikách spojených s poskytovanými investičnými službami, o svojich právach na poskytovanie informácií zo strany Obchodníka, o spôsobe a rozsahu systému ochrany klientov a o zárukách poskytovaných týmto systémom, o povinnostiach a zodpovednostiach

Obchodníka,

- g. bezodkladne oznámi Obchodníkovi akúkoľvek zmenu svojich identifikačných údajov a informácií uvedených v návrhu Zmluvy, vrátane zmeny daňovej rezidencie a údajov v zozname jeho ovládajúcich osôb, pridelenia daňového identifikačného čísla a týmto sa zaväzuje, že zmenu údajov oznámi prostredníctvom čestného vyhlásenia, a to do 30 dní odo dňa zmeny, ak sa akákoľvek informácia alebo akékoľvek vyhlásenie uvedené v návrhu tejto Zmluvy, v dôsledku zmeny okolností, stane nepravdivým. Klient sa svojím podpisom (vrátane spôsobom na diaľku) zároveň zaväzuje na žiadosť Obchodníka poskytnúť mu ďalšie údaje a čestné vyhlásenie pre účely povinností podľa zákona č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch pre účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - h. Obchodník získava a spracúva poskytnuté osobné údaje ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a s § 13 ods. 1 písm. b), písm. c) a písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov ako aj v súlade so znením osobitných zákonov, a to najmä na účely i) uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly obchodov medzi Obchodníkom a klientmi, na účel identifikácie klientov a ich zástupcov, na účel ochrany a domáhania sa práv Obchodníka voči klientom, na účel zdokumentovania činnosti Obchodníka na účely výkonu dohľadu a na plnenie si úloh a povinností Obchodníka zmysle Zákona o CP v súlade s § 73a a §75, ii) vykonania starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie v zmysle § 10 a § 19 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, iii) poskytnutia informácií o finančných účtoch s cieľom správneho vyrubenia daňovej povinnosti v zmysle § 19 zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch pre účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, iv) výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi finančným agentom a Obchodníkom v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej ako „ZFSFP“). Klient rozumie, že v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov je FA, príp. ďalšie subjekty v postavení sprostredkovateľa oprávnený/é spracúvať osobné údaje dotknutých osôb – klientov.
 - i. bol pred poskytnutím jeho osobných údajov zo strany Obchodníka vopred oboznámený s identifikačnými údajmi sprostredkovateľa a jeho právami v postavení dotknutej osoby a boli mu oznámené všetky údaje podľa § 19 resp. § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov v rozsahu vymedzenom pre daný právny základ, účel a rozsah spracúvania a berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený poveriť v rozsahu tohto prehlásenia spracúvaním jeho osobných údajov sprostredkovateľa, ako aj skutočnosť, že fotokópia jeho dokladu totožnosti môže byť zaslaná Obchodníkovi, ak sa zmluva uzatvára prostredníctvom FA.
 - j. ďalšie detaily v oblasti ochrany osobných údajov vrátane práv dotknutých osôb, sú uvedené na Webovej stránke v dokumente Privacy Notice (Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov.)
 - k. Klient súhlasí s používaním služieb elektronickej komunikácie v súlade s VOP, aby mu korešpondencia, ku ktorej nie je potrebný jeho podpis, alebo ktorej povaha to umožňuje bola zasielaná elektronicke na emailovú adresu, ktorú uviedol Obchodníkovi. Klient je oprávnený písomne požiadať o zasielanie korešpondencie písomne na korešpondenčnú adresu, ktorú uviedol Obchodníkovi.
- 12.3 Klient berie na vedomie, že Obchodník je povinný v zmysle platnej legislatívy nahrávať na záznamové zariadenie hovory Klienta, ktoré vedú alebo môžu viesť k udeleniu/vykonaniu pokynu v súvislosti s investičnou službou alebo sa uskutočňujú so zámerom poskytnutia služieb, ktoré sa týkajú pokynov.
- 12.4 Pokiaľ má Klient bezpodielové spoluvlastníctvo, týmto vyhlasuje, že informoval manžela/manželku o

zamýšľanej investícii a získal súhlas manžela/manželky na jej uskutočnenie.

ČLÁNOK 13

ODMENA A ÚHRADA NÁKLADOV OBCHODNÍKA

- 13.1 Klient sa zaväzuje platiť Obchodníkovi za jeho činnosť podľa tejto Zmluvy poplatky a náklady, ktorých výška je zverejnená na Webovej stránke.
- 13.2 Obchodník si vyhradzuje právo poplatky kedykoľvek zmeniť s predchádzajúcim oznámením tri (3) Pracovné dni vopred.
- 13.3 Klient si je vedomý, že zodpovedá za všetky podania, daňové priznania a výkazy, ktoré by sa mali predkladať akémukoľvek príslušnému orgánu, či už vládneho alebo inému, a za zaplatenie všetkých daní (vrátane, ale nie výlučne, dane z prevodu alebo pridanej hodnoty), ktoré vyplývajú alebo súvisia s jeho obchodnou činnosťou u Obchodníka. Predtým, ako Klient zadá Obchodníkovi Pokyny, by sa mal oboznámiť s cenami, poplatkami, spreadmi, udržiavacím poplatkom alebo swapmi a poplatkom za správu, ktoré sú zverejnené na Webovej stránke, a ktoré sú záväzné pre obe strany. Obchodník môže z času na čas, podľa vlastného uváženia, ponúkať nižšie ceny alebo spready ako tie, ktoré boli v danom čase zverejnené na Webovej stránke. Klient bude informovaný na báze ex-ante a ex-post o nákladoch, pridružených poplatkoch a Udržiavacom poplatku súvisiacich s obchodovaním CFD a Fyzických akcií v súlade s Platnými predpismi. Klient bude tiež informovaný o platných cenách poplatkoch, Udržiavacom poplatku a všetkých zmluvných podmienkach. Uvedené nemá vplyv na záväzok Obchodníka poskytovať všetkým Klientom rovnakú úroveň a kvalitu služieb.

ČLÁNOK 14

PÔVOD VLASTNÍCTVA PROSTRIEDKOV POUŽITÝCH NA VYKONANIE OBCHODU

- 14.1 Klient svojím podpisom (vrátane spôsobom na diaľku) vyhlasuje, že prostriedky použité pri každom obchode s hodnotou viac ako 15.000 EUR (alebo v protihodnote príslušnej meny), ktorý vykonáva alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy s Obchodníkom vykoná, sú jeho vlastníctvom; ďalej Klient vyhlasuje, že je konečným užívateľom výhod a uzavretie tejto Zmluvy a obchodu alebo obchodov vykonáva vo vlastnom mene a na svoj vlastný účet. Zároveň Klient vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použije na vykonanie obchodu alebo obchodov, nie sú príjmom z trestnej činnosti a uzavretie Zmluvy, ani plnenie jej záväzkov a obchodov nepredstavuje neobvyklú finančnú operáciu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou z príjmov z trestnej činnosti v znení neskorších právnych predpisov.
- 14.2 Klient vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade, ak prostriedky, ktoré majú byť použité pri každom obchode nad 15.000 EUR, ktorý vykonáva alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy s Obchodníkom vykoná sú vo vlastníctve inej osoby, ktorá je konečným užívateľom výhod alebo ak každý takýto obchod vykonáva alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy s Obchodníkom vykoná v mene a na účet inej osoby, predloží Obchodníkovi ešte pred vykonaním takéhoto obchodu osobitný písomný súhlas dotknutej osoby, na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet, inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto nekonaním Klienta Obchodníkovi vznikne. V tomto osobitnom písomnom súhlase sa uvedie, ak ide o fyzickú osobu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu, a v prípade právnickej osoby: obchodné meno/názov, sídlo a IČO (ďalej len „**osobitné vyhlásenie**“). Ďalšie náležitosti osobitného vyhlásenia sú upravené v čl. 17 ods. 17.7 VOP Obchodníka. Ak si Klient nespĺní svoju povinnosť podľa tohto odseku, Obchodník je povinný odmietnuť vykonanie požadovaného obchodu.

- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzné vyhlásenia v úvodných ustanoveniach Zmluvy, záväzné vyhlásenia a záväzok poskytnuté/ý Klientom podľa čl. 12 ods. 12.1, 12.2 Zmluvy vyššie platia počas celej doby trvania Zmluvy s Obchodníkom, pričom Klient v plnom rozsahu zodpovedá za pravdivosť, správnosť a úplnosť svojich vyššie uvedených vyhlásení.
- 14.4 Klient – zahraničná osoba týmto vyhlasuje, že je skutočným vlastníkom príjmu, ktorý realizuje na základe tejto Zmluvy, pričom daný príjem je podľa práva štátu, ktorého je daňovým rezidentom považovaný za jeho príjem.
- 14.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že záväzné vyhlásenia dané Klientom v čl. 12 a v úvodných ustanoveniach tejto Zmluvy platia v celom rozsahu pre každý jednotlivý obchod vykonaný na základe týchto vyhlásení, okrem obchodov podľa čl. 12 Zmluvy, na ktoré použité finančné prostriedky sú vo vlastníctve inej osoby alebo sa majú takéto obchody vykonať v mene a na účet inej osoby, pred vykonaním ktorých predloží Klient záväzné písomné osobitné vyhlásenie. Klient berie na vedomie, že Obchodník je povinný odmietnuť vykonanie obchodu v prípade nesplnenia jeho povinnosti poskytnúť vyhlásenia v tomto článku Zmluvy. Akékoľvek zmeny skutočností uvedených vo vyššie uvedených prehláseniach/vyhláseniach sa Klient zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť Obchodníkovi.

ČLÁNOK 15

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia platnými VOP, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a najmä príslušnými ustanoveniami Zákona o CP, Nariadenia, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Klient svojím podpisom (vrátane formou na diaľku) vyhlasuje, že sa oboznámil s predmetnými VOP a v celom rozsahu im porozumel. Ak je táto Zmluva v ktorejkoľvek jej časti v rozpore s VOP, platia záväzky Zmluvných strán dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 15.2 Obchodník nebude zodpovedný za žiadnu stratu, škodu alebo výdavok Klienta, ktoré súvisia s alebo priamo či nepriamo vyplývajú z (ale nie výlučne) nasledujúcich situácií/okolností: (a) chyba, zlyhanie, prerušenie alebo vypnutie operácií na Platforme(ách), alebo omeškanie spôsobené Platformou alebo Transakciami uskutočnenými prostredníctvom Platformy, technické problémy, zlyhania a poruchy systému, zlyhania komunikačných liniek, poruchy alebo zlyhania zariadení alebo softvéru, problémy s prístupom do systému, problémy s kapacitou systému, preťaženie internetu, narušenia bezpečnosti, neoprávnený prístup a ďalšie podobné počítačové problémy a chyby, (b) zlyhanie Obchodníka plniť si záväzky v zmysle Zmluvy v dôsledku zásahu vyššej moci alebo z inej príčiny mimo jej kontroly, (c) konanie, opomenutie alebo nedbanlivosť tretej strany, (d) akákoľvek osoba získa Prístupové údaje Klienta, ktoré Klientovi vydal Obchodník predtým, ako Klient nahlási Obchodníkovi zneužitie svojich Prístupových údajov, (e) neautorizované tretie osoby získavajú prístup k informáciám, vrátane elektronických adries, elektronickej komunikácie, osobných údajov a Prístupových údajov, keď sa vyššie uvedené údaje prenášajú medzi Zmluvnými stranami alebo ďalšou stranou prostredníctvom internetu alebo iného sieťového komunikačného zariadenia, pošty, telefónu, alebo iných elektronických prostriedkov, (f) niektoré z rizík uvedených v dokumente Upozornení na riziká, (g) menové riziko, (h) akékoľvek zmeny v sadzbách dane, (i) výskyt Sklzu, (j) spoliehanie sa Klienta na funkcie ako Trailing Stop, FA alebo Stop Loss Pokyny, (k) neobvyklé trhové podmienky, (l) konanie alebo vyhlásenia FA, (m) konanie alebo opomenutie (vrátane nedbanlivosti a podvodu) zo strany Klienta a/alebo jeho FA, (n) obchodné rozhodnutia Klienta alebo jeho FA, (o) všetky Pokyny zadané prostredníctvom a na základe Prístupových údajov Klienta, (p) obsah, správnosť, presnosť a úplnosť komunikácie šírenej použitím Platformy (Platformiem), (r) solventnosť,

konanie alebo opomenutie tretej strany v prípade výberu finančných prostriedkov.

- 15.3 V prípade akéhokoľvek sporu medzi Klientom a Obchodníkom, týkajúceho sa plnenia tejto Zmluvy alebo obchodných aktivít realizovaných na Platforme, sa Zmluvné strany zaväzujú v prvom rade usilovať o jeho zmierlivé vyriešenie.
- 15.4 Ak nedôjde k dohode, spory medzi Zmluvnými stranami budú riešené rozhodcom určeným v súlade so spotrebiteľským právom platným na území Slovenskej republiky.
- 15.5 Klient má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektu oprávneného riešiť spotrebiteľské spory, a to v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 15.6 Klient berie na vedomie, že rozhodcovské konanie sa riadi zásadami rýchlosti, efektívnosti a spravodlivosti a jeho výsledkom je záväzné rozhodnutie pre obe strany.
- 15.7 Ak nebude možné vyriešiť spor ani rozhodcovským konaním, každá zo Zmluvných strán má právo obrátiť sa na príslušný súd Slovenskej republiky v súlade s platnými právnymi predpismi.

ČLÁNOK 16

TRVANIE A VÝPOVEĎ ZMLUVY

- 16.1 Táto Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 16.2 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch Zmluvných strán alebo kedykoľvek písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu s tým, že Zmluva sa zrušuje uplynutím výpovednej lehoty v trvaní najmenej 7 dní, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede druhej strane, ak z ďalších ustanovení Zmluvy s Klientom nevyplýva niečo iné. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli a súhlasia, že za písomnú formu dohody o ukončení Zmluvy ako aj výpovede Zmluvy podľa tohto ustanovenia sa považuje aj forma elektronickými prostriedkami.
- 16.3 Platnosť akéhokoľvek Klientovho Pokynu zaniká ku dňu zrušenia tejto Zmluvy. Záväzky zo Zmluvy vzniknuté v dobe jej účinnosti tým nie sú dotknuté.
- 16.4 Po zaslaní výpovede Zmluvy a pred dátumom jej ukončenia (nadobudnutím účinnosti výpovede podľa bodu 16.2 Zmluvy alebo nadobudnutím účinnosti dohody o ukončení Zmluvy): (a) Klient je povinný uzavrieť všetky svoje Otvorené pozície. Ak tak neučiní, v deň ukončenia účinnosti Zmluvy Obchodník uzavrie všetky Otvorené pozície, (b) Obchodník bude oprávnený prestať poskytovať Klientovi prístup na Platformu(y) alebo môže obmedziť funkcie, ktoré má Klient povolené používať na Platforme(ách), (c) Obchodník bude oprávnený odmietnuť prijať nové Pokyny od Klienta, (d) Obchodník bude oprávnený zamietnuť Klientovi výber peňazí z Klientovho účtu a Obchodník si vyhradzuje právo ponechať finančné prostriedky Klienta podľa potreby na uzavretie pozícií, ktoré už boli otvorené a/alebo na uhradenie nevybavených záväzkov Klienta podľa Zmluvy.
- 16.5 Po ukončení Zmluvy sa môže uplatniť niektoré alebo všetky nasledujúce ustanovenia: (a) Obchodník má právo skombinovať akékoľvek Klientovské účty Klienta, konsolidovať Bilancie na Klientovských účtoch a vyrovnáť dané Bilancie, (b) Obchodník má právo uzatvoriť Klientovský účet (účty), (c) Obchodník má právo konvertovať finančné prostriedky na akúkoľvek menu, (d) Obchodník má právo uzavrieť Otvorené pozície Klienta, (e) v prípade absencie protiprávnej činnosti, podozrenia z protiprávnej činnosti, podvodu Klienta alebo na základe pokynov príslušných orgánov v prípade, že existuje Bilancia v prospech Klienta, Obchodník (po zadržaní takej čiastky, ktorú Obchodník podľa vlastného uváženia považuje za primeranú vzhľadom na

budúce záväzky) vyplatí Klientovi čo možno najskôr danú Bilanciu a poskytne mu výpis, v ktorom preukáže ako sa dospelo k danej Bilancii, a prípadne dá pokyn Custodiánovi na vyplatenie príslušnej čiastky. Tieto finančné prostriedky budú Klientovi dodané v súlade s Klientovými inštrukciami. Zmluvné strany sa dohodli, že Obchodník vykoná platbu iba na účet vedený na meno Klienta. Obchodník má právo podľa vlastného uváženia odmietnuť vykonať platbu tretej strane.

ČLÁNOK 17

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Táto Zmluva nahrádza akékoľvek predchádzajúce ústne alebo písomné dojednania medzi Zmluvnými stranami.
- 17.2 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že osobne alebo ich oprávnení zástupcovia sú plne spôsobilí na právne úkony, a že sú oprávnení preberať na seba záväzky spôsobom stanoveným v tejto Zmluve. Súčasne sa zaväzujú nahradiť škodu, ktorá tým vznikne, ak by sa toto prehlásenie dodatočne preukázalo ako nepravdivé. Zmluvné strany ďalej týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy je im zrozumiteľný a zodpovedá ich skutočnej, určitej a slobodnej vôli, čo potvrdzujú pripojením svojich vlastnoručných podpisov (vrátane spôsobom na diaľku). Klient zároveň týmto vyhlasuje, že mohol ovplyvniť obsah tejto Zmluvy.
- 17.3 Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba na základe vzájomne odsúhlasených dodatkov, podpísaných Obchodníkom a Klientom. Obchodník si vyhradzuje právo VOP meniť z dôvodov uvedených vo VOP a o uskutočnených zmenách Klienta informovať prostredníctvom oznámenia na obchodných miestach Obchodníka a na Webovej stránke. Klient je oprávnený vyjadriť nesúhlas so zmenou VOP spôsobom a v termíne uvedenom vo VOP.
- 17.4 Akákoľvek zmena platného právneho poriadku, ktorá ovplyvní obsah tejto Zmluvy, bude zodpovedajúcim spôsobom nahrádzať jej príslušné ustanovenia.
- 17.5 Predzmluvné a zmluvné vzťahy z tejto Zmluvy vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany výslovne súhlasia, že ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, použijú sa na túto Zmluvu a na právne vzťahy založené touto Zmluvou ustanovenia Zákona o CP, príslušnými ustanoveniami Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2017/565, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 17.6 Ak sa Zmluva uzatvára formou na diaľku, obe Zmluvné strany s uvedeným prejavujú súhlas. Túto formu považujú za dostatočnú a úplnú, pričom sa prihliada na možnosť požiadať o uzatvorenie písomnou formou.
- 17.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa výslovne dohodli, že na riešenie všetkých sporov zo zmluvného vzťahu vzniknutého na základe tejto Zmluvy alebo nárokov na náhradu škody je zakladajúca právomoc súdov Slovenskej republiky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, týmto nie je dotknutá ochrana Klienta ako spotrebiteľa, poskytnutá mu ustanoveniami, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou podľa práva, ktoré by v prípade absencie voľby bolo rozhodným na základe článku 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I). Spory je možné riešiť aj mimosúdne v zmysle Reklamačného poriadku Obchodníka.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Podmienky obchodovania CFD

17.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam Zmluvy zhodne porozumeli čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu.

Príloha 1 – PODMIENKY OBCHODOVANIA CFD

1. Rozsah

1.1. Táto Príloha sa vzťahuje len na Klientov, ktorí obchodujú s finančnými nástrojmi CFD.

2. Typy CFD Pokynov

2.1. Klient môže zadať nasledujúce CFD Pokyny: (a) Nákup ("Buy") (b) Predaj ("Sell") (c) Sell Limit, Sell Stop (d) Buy Limit, Buy Stop (e) Take Profit, Stop Loss (f) Nastavenie vypršania platnosti (g) Ostatné Pokyny dostupné na Platforme.

3. Zadávanie, rušenie alebo odstraňovanie Pokynov a vykonávanie Pokynov Klienta

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že na obchodovanie CFD sa môžu vzťahovať ďalšie podmienky, požiadavky, funkcie a obmedzenia, ktoré sú k dispozícii na každej Platforme a Klient súhlasí, že sú pre neho záväzné a Obchodník je oprávnený ich zmeniť bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi; **Klient preto súhlasí s tým, že pred zadaním nového CFD Pokynu skontroluje, či nedošlo k spomínaným zmenám.** Pokyny CFD sa okrem toho zadávajú a vykonávajú v súlade so Zmluvnými podmienkami, finančnými poplatkami, Politikou Rolloveru a obchodnými hodinami, ktoré sú k dispozícii na Webovej stránke a Obchodník má právo zmeniť ich bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi. Klient tiež súhlasí s tým, že zaplatí príslušný Poplatok za správu za obchodovanie s Fyzickými akciami.

3.2. Pokyny môžu byť zadávané, vykonávané a (ak je to povolené) zmenené alebo odstránené počas obchodných hodín pre každé CFD, ktoré sa uvádza na Webovej stránke v platnom znení. Nevykonané čakajúce pokyny zostávajú platné počas nasledujúcej obchodnej seansy (podľa potreby). Trhové pokyny, ktoré sa nevykonali z dôvodu nedostatočného objemu, nezostanú platné a zrušia sa. Všetky otvorené spotové pozície sa presunú do nasledujúceho Pracovného dňa pri ukončení obchodovania na príslušnom Podkladovom trhu, pričom nie je dotknuté právo Obchodníka uzavrieť otvorené spotové pozície. Každá otvorená forwardová pozícia sa po uplynutí príslušného obdobia preniesie do nasledujúceho príslušného obdobia, pričom nie je dotknuté právo Obchodníka uzavrieť otvorenú forwardovú Pozíciu.

3.3. Pokyny sú platné v súlade s typom a časom zadaného Pokynu tak, ako stanoví Klient. Pokiaľ nie je určený čas platnosti Pokynu, je platný na dobu neurčitú. Obchodník však môže zrušiť jeden alebo všetky Čakajúce pokyny, ak hodnota Majetku na Klientskom účte dosiahne nulu.

3.4. Po zadaní na trh nie je možné Pokyny meniť ani odstraňovať. Stop Loss a Take Profit Pokyny sa môžu zmeniť, aj po zadaní obchodu na trh, pokiaľ je ich hodnota vyššia než je špecifická úroveň (v závislosti od obchodného symbolu).

3.5. Klient môže zmeniť dátum uplynutia platnosti Čakajúcich pokynov alebo zrušiť či upraviť Čakajúci pokyn pred jeho vykonaním.

3.6. Obchodník prijíma a postupuje na vykonanie všetky Pokyny zadané Klientom presne podľa ich podmienok. Obchodník nezodpovedá za kontrolu presnosti žiadneho Pokynu.

3.7. Pokyny sa vykonávajú nasledovne: (a) Take Profit (T/P) Pokyny sa vykonávajú za stanovené ceny; (b) Stop Loss (S/L) Pokyny sa vykonávajú za stanovené ceny, v závislosti od otváracích cien na trhu; (c) Stop Loss (S/L) Pokyny nastavené pre uzamknuté pozície sa vykonávajú za prvú trhovou cenu - za prvú cenu, ktorú Obchodník získa; (d) Buy Stop a Sell Stop Pokyny pre otvorenie pozície sa vykonávajú za prvé trhové ceny - za prvú cenu, ktorú Obchodník získa.

3.8. Po dobu trvania tejto Zmluvy bude Obchodník v súvislosti so všetkými individuálnymi CFD obchodmi prijímať Pokyny Klienta a postupovať ich tretej strane, ktorá bude Miestom výkonu a protistranou v CFD. Zoznam Miest výkonu Obchodníka je dostupný na Webovej stránke. Obchodník nebude protistranou v CFD.

3.9. Obchodník nie je povinný, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak, sledovať alebo informovať Klienta o stave Transakcie alebo uzavrieť akékoľvek Otvorené pozície Klienta. Ak sa Obchodník rozhodne urobiť tak, bude to na základe vlastného uváženia a nepreberá tým na seba povinnosť pokračovať v uvedenom.

3.10. Klient je zodpovedný za to, aby si bol vždy vedomý svojich pozícií.

4. Kotácie

4.1. V prípade, ak Obchodník nie je schopný spracovať Pokyn s ohľadom na cenu, objem alebo iný dôvod, Obchodník pošle Klientovi novú Kotáciu s cenou, za ktorú je ochotná obchod vykonať.

4.2. Kotácie, ktoré sa zobrazujú v Platforme sú aktuálne. V prípade vysokej volatility na Podkladovom trhu, sa však vykonanie Pokynu môže zmeniť z dôvodu času vykonania a napriek tomu, že Klient môže žiadať určitú cenu, dostane prvú cenu dostupnú na trhu.

4.3. Obchodník poskytuje Kotácie s prihladením na cenu Podkladového aktíva, ale to neznamena, že tieto Kotácie sú špecifickým percentuálnym vyjadrením ceny Podkladového aktíva. Keď je príslušný Podkladový trh uzavretý, Kotácie poskytované Obchodníkom budú odrážať ním odhadovanú Bid a Ask cenu príslušného Podkladového aktíva v danom čase. Klient berie na vedomie, že Obchodník stanoví takéto Kotácie podľa vlastného uváženia.

5. Finančné poplatky, politika rollover a obchodné hodiny

5.1. Všetky CFD poskytované Obchodníkom podliehajú dennému finančnému poplatku. Finančné poplatky za rôzne typy CFD sú uvedené v Zmluvných podmienkach, ktoré sa nachádzajú na Webovej stránke a/alebo Platforme.

5.2. Všetky Fyzické akcie poskytované Obchodníkom podliehajú dennému Poplatku za správu za udržanie otvorenej pozície, ktorý sa účtuje na konci každého pracovného dňa a každú stredu sa poplatok strojnásobí.

6. Swapy

6.1. Obchodník na svojej Webovej stránke zobrazí termíny, kedy sa počítajú swapové body. V stredu sa tieto na Platforme strojnásobia.

7. Loty

7.1. Veľkosť 1 (jedného) štandardného lotu je merná jednotka stanovená pre každé CFD. Obchodník môže podľa vlastného uváženia ponúkať štandardné loty, mikroloty a miniloty, tak, ako je to určené v platnom znení Zmluvných podmienok.

8. Pokyny Trailing Stop, Odborný poradca a Stop Loss

8.1. Klient súhlasí, že obchodné operácie využívajúce ďalšie funkcie Platformy, ako napríklad, ale nie výlučne, Trailing Stop a/alebo Odborný poradca či podobný automatický obchodný softvér, sa vykonávajú výlučne na vlastnú zodpovednosť Klienta, keďže priamo závisia od jeho obchodného terminálu a Obchodník nenesie žiadnu zodpovednosť.

8.2. Klient súhlasí s tým, že zadanie Stop Loss Pokynu nemusí nevyhnutne obmedziť straty na určené sumy, pretože trhové podmienky môžu znemožniť vykonanie takéhoto Pokynu za stanovenú cenu a Obchodník nenesie žiadnu zodpovednosť.

9. Požiadavky na Maržu

9.1. Klient musí poskytnúť a udržiavať Počiatočnú a/alebo Hedžovanú maržu na takých úrovniach, ktoré Obchodník môže na základe vlastného uváženia kedykoľvek určiť v zmysle Zmluvných podmienok pre každý typ CFD.

9.2. Klient zodpovedá za to, aby sa uistil, že rozumie spôsobu výpočtu Marže.

9.3. Pokiaľ nedôjde k zásahu vyššej moci, Obchodník má právo zmeniť Požiadavky na maržu, o čom písomným oznámením informuje Klienta desať (10) Pracovných dní vopred. V takom prípade má Obchodník právo uplatniť nové Požiadavky na maržu na nové pozície a aj na už Otvorené pozície.

9.4. Obchodník má právo zmeniť Požiadavky na maržu bez predošlého oznámenia Klientovi v prípade zásahu vyššej moci. V takej situácii má Obchodník právo uplatniť nové Požiadavky na maržu na nové Pozície a aj na už Otvorené pozície.

9.5. Obchodník má právo zatvoriť alebo obmedziť objem Otvorených pozícií Klienta (nových alebo celkových) a odmietnuť nové Pokyny v každom z nasledujúcich prípadov: (a) Obchodník zastáva názor, že na trhu nastali neobvyklé obchodné podmienky. (b) Hodnota Klientovej zábezpeky klesla pod úroveň minimálnej Požiadavky na maržu. (c) Ak Majetok (aktuálna bilancia vrátane Otvorených pozícií) je kedykoľvek rovný alebo menší než je stanovené percento Marže (zábezpeky) potrebnej na udržanie Otvorenej pozície. (d) Obchodník zašle Margin Call a Klient ho nespĺní. (e) V prípade nedodržania záväzkov Klienta

9.6. Klient má povinnosť bezodkladne informovať Obchodníka, ak je presvedčený, že nebude schopný včas vykonať Margin Call platbu.

9.7. Po zaslaní Margin Call, budú Klientovi na vyriešenie situácie ponúknuté všetky alebo niektoré z troch možností: (a) Obmedziť jeho činnosti (t. j. uzavrieť obchody); alebo (b) Zaistiť jeho pozície (t. j. otvoriť protipozície k existujúcim pozíciám), kým prehodnotí situáciu; alebo (c) Vložiť ďalšie peniaze na Klientsky účet.

9.8. Ak Klient nespĺní Margin Call a trh sa hýbe proti nemu, jeho pozície budú uzatvorené na Stop Out úrovni 50% a Obchodník má právo odmietnuť nový Pokyn. V závislosti od konkrétnych trhových podmienok môže Klient stratiť viac ako 50% svojej Marže.

9.9. Marža musí byť zaplatená peňažnými prostriedkami v Mene Klientskeho účtu.

9.10. Klient sa zaväzuje, že na Maržu prevedenú Obchodníkovi nezriadi žiadne záložné právo, ani nebude súhlasiť s postúpením alebo prevodom.

10. Výhody

10.1. Obchodník má právo podľa vlastného uváženia a podľa Platných predpisov poskytovať z času na čas svojim Klientom rôzne výhody v súlade s Platnými predpismi (ďalej len "Výhody"). Na Výhody sa môžu vždy vzťahovať dodatočné podmienky.

11. Obchodovanie s robotom

11.1. Ak si Klient želá používať robota, musí najskôr získať predošlý písomný súhlas Obchodníka. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za nedodržanie záväzkov Klienta. Obchodovaním s robotom sa rozumie automatizované zadávanie Pokynov na základe algoritmických výpočtov.

12. Poplatky

12.1. Obchodník získava údaje za účelom určenia výšky swapov, provízií, spreadov vo vzťahu k danému typu CFD alebo Fyzickej akcie od tretej strany. Je potrebné poznamenať, že Obchodník dostáva provízie/stimuly od finančných inštitúcií tretích strán alebo získava svoju províziu z prirážok, ktoré pridáva k cene získanej od finančných inštitúcií tretích strán, kam sa postupujú

Pokyny Klienta na vyrovnanie. Obchodník zverejní informácie týkajúce sa týchto provízií Klientovi na svojej Webovej stránke a/alebo iným spôsobom v súlade s Platnými Predpismi. Obchodník bude informovať svojich Klientov aspoň raz ročne o skutočnej výške ich platieb.

13. Rozdiel a vysporiadanie

13.1. Po ukončení transakcie:

(a) Klient zodpovedá za Rozdiel, ak je Transakcia: • Predaj a uzatváracia cena Transakcie je vyššia ako otváracia cena Transakcie; alebo • Nákup a uzatváracia cena Transakcie je nižšia ako otváracia cena Transakcie.

(b) Klient obdrží Rozdiel, ak je Transakcia: • Predaj a uzatváracia cena Transakcie je nižšia ako otváracia cena Transakcie; alebo • Nákup a uzatváracia cena Transakcie je vyššia ako otváracia cena Transakcie.

13.2. Pokiaľ sa Obchodník nedohodne inak, všetky sumy, za ktoré zodpovedá ktorákoľvek zo Zmluvných strán podľa bodu 13.1. vyššie, sú splatné okamžite po uzavretí Transakcie. Klient týmto udeľuje Obchodníkovi oprávnenie odpísať z alebo pripísať na Klientsky účet príslušné sumy po ukončení každej Transakcie. Rozumie sa, že len čo Klient zadá Pokyn, až kým nebude Pokyn vykonaný a Transakcia uzavretá, Udržiavacia marža sa nepoužije ako zábezpeka, a preto nebude k dispozícii pre výber.